Plan Operativo Anual
Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades
2026

Servicio Regional de Salud:
CEAS:

Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Observaciones/ Comentarios	Área Responsable
1.1 Reducidos los niveles de morbilidad y mortalidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna de 127.33 y la mortalidad infantil de 18.44 en 2023 a 89.13 y 16.56 en 2028 en todas las regiones del territorio nacional.	1.1.1 Niños, niñas y Adolescentes reciben atención médica y servicios de salud basado en protocolos nacionales e internacionales.	1.1.1.01	Fortalecimiento de los Programas Madre Canguro .	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	17			Autoevaluación (enero)/ Plan de mejora (febrero)/ Registro Módulo PMC (mensual)/ Avances Plan de mejora (junio, septiembre,diciembre)	Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, Materno Dr.Reynaldo Almanzar, Materno Dra. Evangelina Rodríguez, Materno Infantil Dr. Marcelino Velez, Hospital Pediátrico Dr. José Manuel Rodriguez Jimenes, Juan Pablo Pina, Infantil Dr. Arturo Grullón, Maternidad Presidente Estrella Ureña, San Vicente de Paul, Jaime Mota, Dr. Antonio Musa, Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia, Materno Infantil Dr. Francisco A. Gonzalvo, Taiwan 19 de marzo, Dr.Alejandro Cabral,	Enc. Programa Madre Canguro
1.1 Reducidos los niveles de morbilidad y mortalidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna de 127.33 y la mortalidad infantil de 18.44 en 2023 a 89.13 y 16.56 en 2028 en todas las regiones del territorio nacional.	1.1.1 Niños, niñas y Adolescentes reciben atención médica y servicios de salud basado en protocolos nacionales e internacionales.	1.1.1.02	Seguimiento a la Sala Situacional IA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			Reporte digital Módulo Sala Situacional IA	Infantil Dr. Arturo Grullón, Dr. Luis Morillo King, San Vicente de Paul, Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez, Juan Pablo Pina, Jaime Mota, Regional Dr. Alejandro Cabral, Taiwan 19 de marzo, Regional Dr. Antonio Musa, Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia, Materno Infantil Dr. Francisco A. Gonzalvo, Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, Materno Infantil Dr. Marcelino Vélez Santana, Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, Infantil Dr. José	Enc. De Pediatria
1.1 Reducidos los niveles de morbilidad y mortalidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna de 127.33 y la mortalidad infantil de 18.44 en 2023 a 89.13 y 16.56 en 2028 en todas las regiones del territorio nacional.	1.1.1 Niños, niñas y Adolescentes reciben atención médica y servicios de salud basado en protocolos nacionales e internacionales.	1.1.1.03	Reporte casos niños asistidos por violencia.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			Registro Sala Situacional/ Formulario de reporte	Infantil Dr. Arturo Grullón, Dr. Luis Morillo King, San Vicente de Paul, Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez, Juan Pablo Pina, Jaime Mota, Regional Dr. Alejandro Cabral, Taiwan 19 de marzo, Regional Dr. Antonio Musa, Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia, Materno Infantil Dr. Francisco A. Gonzalvo, Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, Materno Infantil Dr. Marcelino Vélez Santana, Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, Infantil Dr. José	Enc. De Pediatria
1.1 Reducidos los niveles de morbilidad y mortalidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna de 127.33 y la mortalidad infantil de 18.44 en 2023 a 89.13 y 16.56 en 2028 en todas las regiones del territorio nacional.	1.1.1 Niños, niñas y Adolescentes reciben atención médica y servicios de salud basado en protocolos nacionales e internacionales.	1.1.1.04	Elaboración e implementación del plan de mejora para fortalecimiento de las Unidades de Atención Integrales en Salud para personas Adolescentes	1			1			1			1			4			Plan (elaboración enero) Seguimiento (abril, julio, octubre)	Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, Pediátrico Dr. Robert Reid Cabral, Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, Municipal Materno Infantil Villa Mella, Infantil Dr. Arturo Grullón, Dr. Ricardo Limardo, Maternidad Infantil Nuestra Señora de la Altagracia (Higuey), Dr. Luis Manuel Morillo King, Juan Pablo Pina, Materno Infantil Dr.Francisco Gonzalvo, San Vicente de Paúl, Dr.Antonio Musa, Jaime Mota, Materno Infantil Dr. Marcelino Vélez, Centro	Enc. De Adolescentes
1.1 Reducidos los niveles de morbilidad y mortalidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna de 127.33 y la mortalidad infantil de 18.44 en 2023 a	1.1.1 Niños, niñas y Adolescentes reciben atención médica y servicios de salud basado en protocolos nacionales e internacionales.	1.1.1.05	Reporte de la Planificación familiar en Adolescentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			Reporte	Hospitales que asisten Adolecentes	Enc. De Obstetricia
1.1 Reducidos los niveles de morbilidad y mortalidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna de 127.33 y la mortalidad infantil de 18.44 en 2023 a 89.13 y 16.56 en 2028 en todas las regiones del territorio nacional.	1.1.2 Recién nacidos reciben atención medica y servicios de salud neonatal basados en protocolos y normas nacionales e internacionales	1.2.2.01	Vigilancia sanitaria del agua en las UCIN del SNS						1						1	2	Reporte			Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia , Materno Infantil San Lorenzo de los Mina, Materno Dr. Reynaldo Almánzar, Materno Infantil Dr. Marcelino Vélez, Maternidad Presidente Estrella Ureña, Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia (Higuey), Juan Pablo Pina, San Vicente de Paul, Dr. Luis M. Morillo King, Infantil Dr.Robert Reid Cabral, Maternidad Dra.Evangelina Rodriguez, Materno Infantil Dr. José Fco.Peña Gomez, Jaime Mota, Dr. Antonio Musa, Infantil Dr. Arturo Grullon, Materno Infantil Dr. José Rodriguez Grullón (Ciudad	Enc. De Bioseguridad
1.1 Reducidos los niveles de morbilidad y mortalidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna de 127.33 y la mortalidad infantil de 18.44 en 2023 a	1.1.2 Recién nacidos reciben atención medica y servicios de salud neonatal basados en protocolos y normas nacionales e internacionales	1.2.2.02	Monitoreo del registro en línea del Certificado de Nacido Vivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Todos los CEAS donde se producen nacimientos	Enc. De Nacidos Vivos
1.2 Aumentado el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternas, pasando de un promedio del 75.5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	1.2.1.01	Seguimiento de la Morbilidad Materna Extrema		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10	Informe			Todos los hospitales regionales, maternos, materno infantil, que ofrecen servicios maternos	Enc. De Epidemiologia
1.2 Aumentado el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternas, pasando de un promedio del 75.5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	1.2.1.02	Análisis de los indicadores Maternos Neonatales de la Sala Situacional			1			1			1			1	4	Informe		Plantilla estandarizada	Todos los CEAS regionales, especializados y de referencia que ofrezcan servicios maternos	Subdireccion
1.2 Aumentado el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternas, pasando de un promedio del 75.5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	1.2.1.03	Seguimiento a la implementacion de la Estrategia Código Rojo.			1			1			1			1	4	Informe	Listado de participación		Todos los hospitales regionales, maternos y materno infantil que ofrecen servicios maternos	Enc. De Obstetricia
1.2 Aumentado el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternas, pasando de un promedio del 75.5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	1.2.1.04	Seguimiento al tamizaje de infecciones vaginales y urinarias en la embarazada			1			1				1			3	Informe			Materno Dr. Reynaldo Almanzar, Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Materno Infantil San Lorenzo de los Mina, Maternidad Presidente Estrella Ureña	Subdireccion
1.2 Aumentado el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternas, pasando de un promedio del 75.5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	1.2.1.05	Elaboracion de los planes de mejora de la metodología de Observación de la Práctica Clínica (OPC) según los resultados del monitoreo de calidad de los servicios en los CEAS priorizados					1					1			2	Plan	Listado de participación		CEAS PRIORIZADOS SRS Ozama 1. Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar 2. Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia 3. Hospital Materno Infantil San Lorenzo de los Mina 4. Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez 5. Hospital Materno Infantil Dr. Marcelino Vélez Santana	Enc. De Calidad de los Servicios
1.2 Aumentado el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternas, pasando de un promedio del 75.5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	1.2.1.06	Seguimiento a la Planificación Post Evento Obstétrico				1				1			1		3	Informe			CEAS PRIORIZADOS SRS Ozama 1. Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar 2. Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia 3. Hospital Materno Infantil San Lorenzo de los Mina 4. Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez 5. Hospital Materno Infantil Dr. Marcelino Vélez Santana 6. Hospital Materno Infantil Dr. Julio Rodríguez Grullón	Enc. De Obstetricia
1.2 Aumentado el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternas, pasando de un promedio del 75.5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	1.2.1.07	Monitoreo al apego a protocolo de atencion en consulta prenatal.					1					1			2	Informe			CEAS PRIORIZADOS SRS Ozama 1. Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar 2. Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia 3. Hospital Materno Infantil San Lorenzo de los Mina 4. Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez 5. Hospital Materno Infantil Dr. Marcelino Vélez Santana 6. Hospital Materno Infantil Dr. Julio Rodríguez Grullón	Enc. De Calidad de los Servicios
1.5 Reducida la morbilidad y mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles en personas de 30 a 69 años, en un 20% al año 2028, mediante la implementación de intervenciones integrales de prevención, diagnóstico temprano y tratamiento	1.5.2 Las víctimas de violencia de género e intrafamiliar reciben atención integral, oportuna y segura en los servicios de salud.	1.5.2.01	Reporte de estadísticas de los casos de violencia de género e intrafamiliar.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. De Género
1.6 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.23% de la población prioritaria en	1.6.5 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de	1.6.5.01	Capacitaciones a RRHH de las areas de odontologia de acuerdo a las necesidades.			1			1			1				3	Listado de participación	Plan			Enc. De RRHH
1.6 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.23% de la población prioritaria en	1.6.5 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de	1.6.5.02	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y			1			1			1		1		4	Informe	Plan			Enc. De Mantenimiento
1.6 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.23% de la población prioritaria en	1.6.5 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de	1.6.5.03	Desarrollo del Programa Fomento de la Salud bucal.				1				1		1			3	Informe				Enc. De Odontologia
1.6 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.23% de la población prioritaria en	1.6.5 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de	1.6.5.04	Desarrollo del Programa Hospitales libre de caries				1					1				2	Informe				Enc. De Odontologia
1.7 Aumentada la disponibilidad de medicamentos esenciales en los establecimientos de la Red Pública de Servicios de Salud, incrementando el cumplimiento promedio de abastecimiento del 88%	1.7.1 Pacientes reciben medicamentos esenciales para el tratamiento adecuado y oportuno de sus condiciones de salud.	1.7.1.01	Reunión Comité Farmaco Terapeutico (CFT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos.	1			1			1			1			4	Listado de participación	Minuta			Enc. De Farmacia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.01	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias						1							1	Reporte				Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.02	Socializacion e implementación del RAC-Triaje en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios						1					1		2	Listado de participación	Reporte			Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.03	Llenado de historia clinica de emergencias y registro de todos los pacientes del libro de emergencias									1				1	Reporte				Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.04	Implementación del procedimiento para la entrega, recibo y reposicion de carro de paro		1			1			1			1		4			Formularios de verificacion de Carro de paro (Apertura, Stock y Verificacion de desfibrilador)		Enc. De enfermeria
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.05	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.			1			1			1			1	4	Reporte				Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.06	Socialización de los procedimientos de traslado de pacientes					1								1	Listado de participación	Agenda			Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.07	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1										1	Plan				Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.08	Reunion del comité de emergencias para socializacion del plan Hospitalarios Emergencias de salud publica y desastres naturales con el personal del hospital.			1			1			1				3	Listado de participación	Minuta			Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.09	Simulacro para probar la funcionabilidad de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.										1			1	Listado de participación	Reporte			Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.10	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Navidad y Año Nuevo comité de emergencias												1	1	Listado de participación	Minuta			Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.11	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa comité de emergencias			1										1	Listado de participación	Minuta			Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.12	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Ciclonica y Eventos Hidrometeorologicos comité de emergencias	1										1		2	Listado de participación	Minuta			Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de	1.8.2.13	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Ciclonica y Eventos Hidrometeorologicos comité de emergencias					1								1	Listado de participación	Minuta			Enc. De Emergencia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.01	Supervision de indicadores de calidad en el programa de hemodialisis y diálisis peritoneal, para los centros que apliquen para el programa.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Enc. De Calidad de los servicios
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.02	Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluacion de indicadores de calidad en el programa de hemodialisis y diálisis peritoneal, para los centros que apliquen para el programa.			1			1			1			1	4	Protocolo				Enc. De Calidad de los servicios
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.03	Seguimiento a los planes de mejora de la evaluacion de indicadores de calidad en el programa de hemodialisis y diálisis peritoneal, para los centros que apliquen para el programa.				1			1			1			3	Informe	Plan			Enc. De Calidad de los servicios
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.04	Seguimiento al plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición			1			1			1			1	4	Informe	Plan			Enc. De Nutricion
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.05	Implementacion de los procesos de bioseguridad hospitalaria			1			1			1			1	4	Informe				Enc. De Bioseguridad
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.06	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluacion de procesos de bioseguridad hospitalaria				1			1			1			3	Plan				Enc. De Bioseguridad
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.07	Seguimiento a los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria						1			1			1	3	Informe	Plan			Enc. De Bioseguridad
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.08	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica (Epi 1 y 2)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. De Epidemiologia
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.09	Implementación del procedimiento de hosteleria hospitalaria						1						1	2	Informe				Enc. De Hosteleria
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.10	Diagnóstico situacional de la conformación de los comités hospitalarios			1			1			1			1	4	Informe				Enc. De Calidad de los Servicios
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.11	Conformacion de los comité Hospitalarios			1			1			1			1	4	Reporte		Matriz		Enc. De Calidad de los Servicios
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.12	Evaluacion de la Metodologia de Gestion Productiva			1			1			1			1	4	Informe				Enc. de Planificacion
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.13	Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluacion de la metodologia de gestion productiva				1			1			1		1	4	Plan				Enc. de Planificacion

1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.14	Seguimiento a los planes de mejora de la MGP					1			1				1	3	Informe	Plan			Enc. de Planificacion
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.15	Supervisión de la calidad de los servicios de nutrición	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Enc. De Nutricion
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.16	Desarrollo de los planes de mejora a partir de los resultados de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición			1			1			1			1	4	Plan				Enc. De Nutricion
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.17	Implementación del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición				1			1			1			3	Informe				Enc. De Nutricion
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.18	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Hosp. Regionales y Especializados/Hosp. Provinciales y Municipales	Enc. De Auditoria Medica
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.19	Elaboracion de los planes de mejora para la disminucion de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS, en coordinacion de los SRS los centros de salud.			1			1			1			1	4	Plan				Enc. De Auditoria Medica
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la	1.8.3.20	Seguimiento a la ejecución de planes de mejora para la disminucion de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS.			1			1			1			1	4	Informe	Plan			Enc. De Auditoria Medica
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el	2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación 2026.			1			1			1			1	4	Informe	Plan		1- El informe trimestral se realiza en el formulario estandarizado por el INAP. 2-Adicional presentar listados de asistencia y plan de capacitación 2026.	Enc. De Recursos Humanos
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el	2.1.1.02	Detección necesidades capacitación por departamento CEAS Plan 2027.									1				1	Reporte			Presentar anexo formulario por departamento, de acuerdo a la estructura organizativa de cada dependencia.	Enc. De Recursos Humanos
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el	2.1.1.03	Elaboración del Plan de Capacitación CEAS 2027.										1			1	Plan			Realizar plan de capacitación en formulario estándarizado por el INAP.	Enc. De Recursos Humanos
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el	2.1.1.04	Consolidado de resultados de evaluación del desempeño laboral 2025.	1												1	Reporte			Matriz para reportar resultados de evaluación del desempeño laboral 2025.	Enc. De Recursos Humanos
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el	2.1.1.05	Consolidado de resultados de acuerdos del desempeño laboral 2026.	1												1	Reporte			Matriz para reportar acuerdos del desempeño laboral 2026.	Enc. De Recursos Humanos
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el	2.1.1.06	Elaboración informe técnico resultados de evaluación del desempeño laboral 2025 CEAS y remisión al SRS.			1										1	Informe			Informe técnico de resultados evaluación del desempeño laboral 2025.	Enc. De Recursos Humanos
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el	2.1.1.07	Monitoreo por departamento de los acuerdos de desempeño laboral 2027				1			1			1			3	Minuta			No se requiere listado de asistencia adicional, ya que la minuta estandarizada del MAP es firmada por los colaboradores que participan en la reunión de revisión.	Enc. De Recursos Humanos
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el	2.1.1.08	Remisión al SRS consolidado trimestral de acuerdos de desempeño personal nuevo ingreso CEAS				1			1			1			3	Reporte				Enc. De Recursos Humanos
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.1 Los Centros de Atención y Servicios (CEAS) y las Oficinas Regionales de Salud (ORS) reciben el Formulario de Levantamiento de Necesidades de Cooperación No Reembolsable como instrumento estandarizado,	3.1.1.01	Llenado y envío del formulario de levantamiento de necesidades de cooperación no reembolsable a la ORS.	1												1			1. Formulario de levantamiento de necesidades de cooperación no reembolsable completo y firmado. 2. Remisión vía correo electrónico		Enc. De Planificación
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.1 Los Centros de Atención y Servicios (CEAS) y las Oficinas Regionales de Salud (ORS) reciben el Formulario de Levantamiento de Necesidades de Cooperación No Reembolsable como instrumento estandarizado,	3.1.1.02	Llenado y envío del Formulario de Reporte de Donaciones a la ORS.							1					1	2			1. Formulario de Reporte de Donaciones sellado y firmado. 2. Remisión vía correo electrónico		Enc. De Planificación
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.5 Personal y usuarios del SNS reciben servicios tecnológicos confiables	3.1.5.01	Actualización de portales web			1			1			1			1	4	Reporte				Enc. De Comunicaciones
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.5 Personal y usuarios del SNS reciben servicios tecnológicos confiables	3.1.5.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1			1			1			1	4	Reporte				Enc. De Tecnologia
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.5 Personal y usuarios del SNS reciben servicios tecnológicos confiables	3.1.5.03	Inventario de activos tecnológicos			1			1			1			1	4	Inventario				Enc. De Tecnologia
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.01	Elaboración de la memoria institucional 2026											1		1	Memoria				Enc. De Planificación
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.02	Elaboración del Plan Operativo Anual 2027									1				1	Plan				Enc. De Planificación
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.03	Autoevaluación POA 2026	1			1			1			1			4			MEP		Enc. De Planificación
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.04	Elaboración y seguimiento a la ejecución de los planes de mejora acorde a los hallazgos del MEP		1			1			1			1		4	Listado de participación	Informe	Plan		Enc de Monitoreo
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.05	Elaboración del informe de autodiagnóstico y sistema afinado de puntuación CAF					1								1	Informe				Enca. De Calidad
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.06	Informe de seguimiento a plan de mejora CAF año en curso					1								1	Informe				Enca. De Calidad
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.07	Elaboración plan de mejora CAF del próximo año							1						1	Plan				Enca. De Calidad
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.08	Implementación, renovación o actualización de CCC (Carta Compromiso al Ciudadano) según aplique											1		1			Resolución aprobatoria		Enca. De Calidad
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.09	Seguimiento al cumplimiento de la CCC (Carta Compromiso al Ciudadano)			1			1			1			1	4	Reporte				Enca. De Calidad
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.10	Seguimiento a la implementación plan de mejora SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS											1		1	Informe				Enca. De Calidad
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	3.1.6.11	Ejecución de las sesiones del comité de calidad del CEAS						1							1	Listado de participación	Minuta			Enca. De Calidad
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.7 Los establecimientos de la red SNS disponen de bienes oportunos, custodiados y en condiciones óptimas mediante el fortalecimiento del Sistema de Administración de Bienes: registro e inventario, control y trazabilidad, mantenimiento, distribución y	3.1.7.01	Actualizacion de Inventarios de la ORS						1						1	2	Informe	Inventario			Enc. De Activos fijos
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la	3.1.7 Los establecimientos de la red SNS disponen de bienes oportunos, custodiados y en condiciones óptimas mediante el fortalecimiento del Sistema de Administración de Bienes: registro e inventario, control y trazabilidad, mantenimiento, distribución y	3.1.7.02	Registro de Activos en el Sistema de Administracion de Bienes (SIAB)			1			1			1			1	4	Reporte				Enc. De Activos fijos
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Los pacientes reciben cuidados seguros y de calidad mediante la continuidad en la implementación y aplicación de los siete estándares de calidad de los servicios de	3.2.1.01	Supervisión y aplicación expediente clínico en el hospital			1			1			1		1		4	Informe				Enc. De Enfermeria
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Los pacientes reciben cuidados seguros y de calidad mediante la continuidad en la implementación y aplicación de los siete estándares de calidad de los servicios de	3.2.1.02	Capacitación y retroalimentación en dosificación y administración de medicamentos al personal de enfermería		1		1		1		1		1			5	Listado de participación	Agenda			Enc. De Recursos Humanos
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Los pacientes reciben cuidados seguros y de calidad mediante la continuidad en la implementación y aplicación de los siete estándares de calidad de los servicios de	3.2.1.03	Seguimiento a la aplicación de los 7 estándares de cuidados de enfermería									1				1	Informe				Enc. De Enfermeria
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.2.01	Autoevaluacion SLIPTA para cumplimiento de SISMAP SALUD				1					1				2			Lista de verificacion y paln de mejora	Hosp. Regionales y Especializados/Hosp. Provinciales y Municipales	Enc. De Laboratorios e Imágenes
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.2.02	Garantizar la disponibilidad de pruebas de laboratorios y estudios de imágenes que se realizan a embarazadas y recien nacidos en hospitales maternos.		1			1			1					3	Informe		Hosp. Regionales y Especializados/Hosp . Provinciales y Municipales	**Febrero EES que apliquen de :** ozama, el valle, higuamo **Abril EES que apliquen de:** valdesia, cibao noroeste **Junio EES que apliquen de:** enriquillo, cibao norte, cibao sur **Agosto EES que apliquen de:** cibao nordeste,yuma	Enc. De Laboratorios e Imágenes
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.2.03	Automatización de los servicios/ mantenimiento a los equipos y calibracion de cabinas de los departamentos de microbiologia en los EES que cuentan con departamento de microbiologia clinica.			1						1				2	Informe		Hosp. Regionales y Especializados/Hosp . Provinciales y Municipales		Enc. De Laboratorios e Imágenes
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.2.04	Cumplimiento la ruta de recolecion y/o envio y/o recepción de las muestras.		1			1		1						3			Cumplimiento la ruta de recolecion y/o envio y/o recepción de las muestras. **(EES donde aplique)**	**Enero EES que apliquen de :** ozama, el valle, higuamo **Abril EES de:** valdesia, cibao noroeste **Julio EES de:** enriquillo, cibao norte, cibao sur **Septiembre EES de :** cibao nordeste,yuma	Enc. De Laboratorios e Imágenes
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.2.05	Autoevaluacion para cumplimiento de habilitacion en los EES que cuentan con servicios de hemoterapia.	1					1							2	Informe				Enc. De Laboratorios e Imágenes
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.2.06	Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES que cuentan con servicios de hemoterapia.	1					1							2			Acta de formación/ Listado actualizado del club de donantes.		Enc. De Laboratorios e Imágenes
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.2.07	Mantenimiento a los equipos y calibracion de cabinas.		1			1			1					3	Reporte		Reporte de los mantenimientos de equipos y calibración de cabinas.	EES donde aplique, **Marzo:** enriquillo, cibao norte, cibao sur **mayo:** ozama, el valle, higuamo **agosto:** valdesia, cibao noroeste,Yuma y cibao nordeste	Enc. De Laboratorios e Imágenes
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.2.08	Compra de insumos para la toma de las muestras.			1						1				2			Listado de disponibilidad de insumos de toma de muestras. Evidencia de compra de insumos actualizada.		Enc. De Laboratorios e Imágenes

3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.10	Envío mensual: informe a DIS														10			Cuidado de enfermo a DIS		Doc. De subvenciones y Indagatorio
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.11	Reunion con DTS coordinar enviaje incentivo de reclutar														7	Minuta	Jefe de participantes			Doc. De subvenciones y Indagatorio
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.12	Ejecución del Mecánismo Interno en establecimientos de salud según la dirección Lineas Normativas de Salud.														9	Formularios			Bajas solo a DSB que no están en remuneraciones/remunero / Bajas a DIS que no están en remunero / Bajas a DIS que no están en remuneraciones, debe entregarse una carta justificatoria firmada y sellada por la Dirección. SIGNO MAÑOS con cuba personal, medicitiales mutenas y Ficha de seguridad en cirugía. MAÑOS JUJOS medicitiales mutenas, problemas con salud pública: 1277756880	Doc. De Calidad de los Servicios de Salud
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso Alcance: a servicios de salud	3.2.1.2	Elaboración y/o Actualización de los Planes de Mejora Anuales, al Mecánismo Interno de la Adherencia a Protocolos, Guías de dirección y Líneas Normativas de Salud.														5	Planes de Mejora			Guía establecimiento debe contar con planes de mejora, cuadrado con actividades y plazo administrativo (Finanza y Salud), identificados en el Mecánismo Interno de la Adherencia a Protocolos, Guías de dirección y Líneas Normativas de Salud. <u>URL de una evidencia o repo: aqui SIGNAT Salud</u>	Doc. De Calidad de los Servicios de Salud
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.3	Asesoría en la Ejecución de los Planes de Mejora Anuales, al Mecánismo Interno de la Adherencia a Protocolos, Guías de dirección y Líneas Normativas de Salud.														7	Informe			El informe (Formato y cuidado) debe reflejar las acciones y/o ejecución de las actividades contenidas en los planes de mejora. <u>URL de una evidencia o repo: aqui SIGNAT Salud</u>	Doc. De Calidad de los Servicios de Salud
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.10	Informe de seguimiento a la implementación y control Formato de la ficha de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.														7	Informe			El informe (Formato y cuidado) debe mencionar los resultados del mecánismo interno, Minutas Directorios, actores de seguimiento y análisis comparativo de cumplimiento entre semana en curso y semana anterior. <u>URL de una evidencia o repo: aqui SIGNAT Salud</u>	Doc. De Calidad de los Servicios de Salud
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.11	Conformación vigente del Comité de Mejora Continua de la Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente en el establecimientos de salud.														7	Acta Constitutiva			Guía establecimiento debe contar con un acta vigente del comité (Formato, cuidado, ver todos los sectores firmas). Su minuta cada una sentido en sus integrantes o inactividad igual o mayor a 3 meses. <u>URL de una evidencia o repo: aqui SIGNAT Salud</u>	Doc. De Calidad de los Servicios de Salud
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.12	Reuniones del Comité de Mejora Continua de la Calidad de la dirección y Seguridad del Paciente														10	Actas de Reunión (Minutas), Listados del participantes			El Comité debe reunirse <u>mensual</u>, Los cinco de movimiento (Minutas) debe contener: Asistencia, Temas a tratar, Tareas y actitude. Su contenido debe reflejar los temas tratados por / mensual, sus compromisos y acuerdos, compromisos. <u>URL de una evidencia o repo: aqui SIGNAT Salud</u>	Doc. De Calidad de los Servicios de Salud
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.2.7	Capacitación en Humanización de los Servicios														3	Agenda, Listados del participantes, Fotos			Agenda mensual actividad establecimiento, Listado de participantes Firmado y sellado, (4 campos: nombre, Rut/cargo/firma). <u>URL de una evidencia o repo: aqui SIGNAT Salud</u>	Doc. De Recursos Humanos
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.10	Capacitación en la Guía Técnica para la implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía del Ministerio de Salud Pública														3	Agenda, Listados de participantes, Fotos			Si registra enfermeras, enfermeros/obgyn, instrumentistas, enfermeras de cirugía y personal de enfermería de las salas de recuperación, así como otros que se consideren necesarios. <u>URL de una evidencia o repo: aqui SIGNAT Salud</u>	Doc. De Recursos Humanos
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos certificados y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SAS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso	3.2.1.3	Capacitación en Formularios y Guías de dirección emitidas por el Ministerio de Salud Pública (Son que aplíquen según cada sector de servicios).														3	Agenda, Listados de participantes, Fotos			La agenda y la lista de participantes deben especificar documento el nombre oficial del protocolo o guía nacional abordado en la capacitación, según lo establecido por el Ministerio de Salud Pública. Minuta Ginecología. <u>URL de una evidencia o repo: aqui SIGNAT Salud</u>	Doc. De Recursos Humanos
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Establecimientos de salud generan un sistema de atención seguro y confiable para los usuarios, confieren a ambientes nutrientes y interculturales	3.2.1.2.b	Aplicación del formulario de evaluación de Programas de Prevención y control de Infecciones (PCI)														3	Informe		Formularios completados	Formularios de Evaluación de los Programas de Prevención y control de infecciones de DIS (puntuales por PCI)	Doc. De Bioseguridad
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Establecimientos de salud generan un sistema de atención seguro y confiable para los usuarios, confieren a ambientes nutrientes y interculturales	3.2.1.2.c	Elaboración de plan de mejora del programa de prevención y control de infecciones, con base en los hallazgos de los autoevaluaciones.														3	Plan			Guía establecimiento debe contar con un plan de mejora, cuadrado con actividades y plazo administrativo (Finanza y salud), que incluya actividades eliminadas con los hallazgos identificados en las evaluaciones de IPCI y PCI	Doc. De Bioseguridad
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Establecimientos de salud generan un sistema de atención seguro y confiable para los usuarios, confieren a ambientes nutrientes y interculturales	3.2.1.2.d	Seguimiento a la ejecución del plan de prevención y control de infecciones														3	Informe			El informe, debidamente aprobado por la dirección y/o jefa de enfermería, debe contener: Cumplimiento porcentual de las mejoras alcanzadas y/o actores realizados para cumplir con los hallazgos.	Doc. De Bioseguridad
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Establecimientos de salud generan un sistema de atención seguro y confiable para los usuarios, confieren a ambientes nutrientes y interculturales	3.2.1.2.f	Monitoreo de la calidad del agua														8	Informe, matriz de registro, Acta de visita de Inspección, resultado de Análisis Microbiológicos			El establecimiento deberá evaluar un informe trimestral que contenga los hallazgos del monitoreo diario del cloro residual en bacterias y puntos críticos de agua (Interiores, segunda, tercera, cuarta, quinta, sexta, Exteriores, Cocina, Lavandería) microbiológicos (Semanales y, como mínimo, trimestrales). El informe deberá incluir las medidas correctivas aplicadas ante los hallazgos encontrados y/o resultados fuera de rango. Revisar las limpieza y desinfección de cisterna (2) y red de distribución	Doc. De Bioseguridad
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Establecimientos de salud generan un sistema de atención seguro y confiable para los usuarios, confieren a ambientes nutrientes y interculturales	3.2.1.2.h	Limpieza y desinfección de la cisterna y/o red de distribución de agua del establecimiento														3	Fotografías con pruebas, sentencia de limpieza, medidas, etc			Limpieza y desinfección semestral y correctivos, anual y/o nuevos construcciones y/o obrizas.	Doc. De Bioseguridad
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Establecimientos de salud generan un sistema de atención seguro y confiable para los usuarios, confieren a ambientes nutrientes y interculturales	3.2.1.2.i	Registro y análisis de puntos adversos: EAS, caída de pacientes, errores de medicación, extravíamos o cirugía.														4	Formularios completados			Planeamos de sedimentos o suciedad visible	Doc. De Epidemiología
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Establecimientos de salud generan un sistema de atención seguro y confiable para los usuarios, confieren a ambientes nutrientes y interculturales	3.2.1.2.j	Capacitación y personal de vehículos generales en higiene de manos, uso de EPP y gestión de desechos.														3	Lista de participantes			Resultados microbiológicos con patógenos indicadores (ej: E. coli, coliformes totales, Pseudomonas).	Doc. De Recursos Humanos
3.2 Incrementarla la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Establecimientos de salud generan un sistema de atención seguro y confiable para los usuarios, confieren a ambientes nutrientes y interculturales	3.2.1.2.k	Capacitación a personal médico, enfermeras y personal de apoyo de nuevos, uso de EPP y gestión de desechos.														3	Lista de participantes			Requerimiento e interrupciones prolongadas en el suministro de agua.	Doc. De Recursos Humanos
3.3 Aprendiza las actividades de información auditadas en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y trimestrales de retroalimentación al usuario.	3.3.1 La ciudadanía y los usuarios del SAS acceden a información pública y mecanismos de participación (servicios, sectoriza y sentencia) para ejercer su derecho a la salud, la resolución de asentos y/o mejora continua de los	3.3.1.10	Actualización del Portal de Transparencia														10	Reporte			Cronograma de registro compromisos RTA y formulaciones de reportes y puntos prioritarios de cuentas solicitadas (DIGEDS-DTS-DS).	Doc. De Gbd
3.3 Aprendiza las actividades de información auditadas en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y trimestrales de retroalimentación al usuario.	3.3.1 La ciudadanía y los usuarios del SAS acceden a información pública y mecanismos de participación (servicios, sectoriza y sentencia) para ejercer su derecho a la salud, la resolución de asentos y/o mejora continua de los	3.3.1.2	Levantamiento del estado y necesidades de la Oficina de Acceso a Información														2	Reporte			DIS-DIGEDS-DIGEDS SOMAP	Doc. De Gbd
3.3 Aprendiza las actividades de información auditadas en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y trimestrales de retroalimentación al usuario.	3.3.1 La ciudadanía y los usuarios del SAS acceden a información pública y mecanismos de participación (servicios, sectoriza y sentencia) para ejercer su derecho a la salud, la resolución de asentos y/o mejora continua de los	3.3.1.10	Capacitación en ley 20500 (ley Resolución Nº. 882 Jefe de Dirección General de Bicas e Integridad Institucional, Jefe de Dirección Jurídica y administración del Hospital)														3	Lista de participantes	Agenda		DIS-DIGEDS-DIGEDS SOMAP	Doc. De Gbd
3.3 Aprendiza las actividades de información auditadas en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y trimestrales de retroalimentación al usuario.	3.3.1 La ciudadanía y los usuarios del SAS acceden a información pública y mecanismos de participación (servicios, sectoriza y sentencia) para ejercer su derecho a la salud, la resolución de asentos y/o mejora continua de los	3.3.1.10	Capacitación en el Sistema Nacional de Dirección Ciudadana. Bcs. dirigida al personal del Hospital.														3	Lista de participantes	Agenda		2 Y/M trimestrales que se realizan esta actividad. 1 directiva: el Ministerio de la Presidencia que impartía la capacitación. 1 directiva: la Cámara de Cuentas que impartía la capacitación.	Doc. De Gbd
3.3 Aprendiza las actividades de información auditadas en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y trimestrales de retroalimentación al usuario.	3.3.1 La ciudadanía y los usuarios del SAS acceden a información pública y mecanismos de participación (servicios, sectoriza y sentencia) para ejercer su derecho a la salud, la resolución de asentos y/o mejora continua de los	3.3.1.10	Capacitación a los Jefes de Bienes Nacionales y sus componentes, de enfermedad con la ley 550. Lic.														3	Lista de participantes	Agenda		2 Y/M trimestrales que se realizan esta actividad. 1 directiva: la Cámara de Cuentas que impartía la capacitación.	Doc. De Gbd
3.3 Aprendiza las actividades de información auditadas en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y trimestrales de retroalimentación al usuario.	3.3.1 La ciudadanía y los usuarios del SAS acceden a información pública y mecanismos de participación (servicios, sectoriza y sentencia) para ejercer su derecho a la salud, la resolución de asentos y/o mejora continua de los	3.3.1.10	Capacitación en la ley No. 172-13 sobre Protección de Datos Personales a todo el personal del Hospital.														3	Lista de participantes	Agenda		1 Y/M que permite la capacitación e impartirla a todo el personal de la hospitalización.	Doc. De Gbd
3.3 Aprendiza las actividades de información auditadas en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y trimestrales de retroalimentación al usuario.	3.3.1 La ciudadanía y los usuarios del SAS acceden a información pública y mecanismos de participación (servicios, sectoriza y sentencia) para ejercer su derecho a la salud, la resolución de asentos y/o mejora continua de los servicios.	3.3.1.10	Creación de la Ventanilla Responsabilidad Ciudadanía con el personal del hospital														3	Registro digital			2 Y/M en el responsable de crear y actualizar la Ventanilla de Responsabilidad Ciudadanía (Jefe Dirección Jurídica y administración del Hospital) Jefe Dirección Jurídica y administración del Hospital. Esta es que se encuentra en cambio (discriminación o servicio) de una de las personas responsables de cumplimiento de la ley 172-13 sobre Protección de Datos Personales(Gbd-Informacion) y agilizar nuevamente todo el proceso. Esta documento debe estar publicado en el Portal de Transparencia.	Doc. De Gbd
3.3 Aprendiza las actividades de información auditadas en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y trimestrales de retroalimentación al usuario.	3.3.1 La ciudadanía y los usuarios del SAS acceden a información pública y mecanismos de participación (servicios, sectoriza y sentencia) para ejercer su derecho a la salud, la resolución de asentos y/o mejora continua de los	3.3.1.10	Creación y/ o actualización de la Encuesta de Información Ciudadanía, si aplica														3	Encuesta			2 Y/M en el responsable de crear y actualizar la Encuesta de Información Ciudadanía.	Doc. De Gbd
3.4 Registrarla y promovera en el Sistema Nacional de Compras Públicas las adquisiciones institucionales. Institucionales y de la Red Pública Integrada de Salud, asegurando planificarlas, ejecutarlas, monitorearlas, evaluarlas y asegurando planificarlas	3.4.1 Los establecimientos de la red y unidades ejecutoras del SAS disponen oportunamente de bienes y servicios necesarios mediante la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación, asegurando planificarlas	3.4.1.10	Coordinación y validación de la planificación para el Plan Anual de Compras y Contrataciones 2027														7			Anexo PACC		Doc. De Planificación
3.4 Registrarla y promovera en el Sistema Nacional de Compras Públicas las adquisiciones institucionales. Institucionales y de la Red Pública Integrada de Salud, asegurando planificarlas, ejecutarlas, monitorearlas, evaluarlas y asegurando planificarlas	3.4.1 Los establecimientos de la red y unidades ejecutoras del SAS disponen oportunamente de bienes y servicios necesarios mediante la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación, asegurando planificarlas	3.4.1.10	Seguimiento a la formulación del presupuesto 2027														7	Reporte		Anexo Presupuesto		Doc. De Planificación
3.4 Registrarla y promovera en el Sistema Nacional de Compras Públicas las adquisiciones institucionales. Institucionales y de la Red Pública Integrada de Salud, asegurando planificarlas, ejecutarlas, monitorearlas, evaluarlas y asegurando planificarlas	3.4.1 Los establecimientos de la red y unidades ejecutoras del SAS disponen oportunamente de bienes y servicios necesarios mediante la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación, asegurando planificarlas	3.4.1.10	Reporte ejecución Metas Físicas y Financieras en el SIGEF 2026														7	Reporte			Solo aplica a hospitales autogestionados	Doc. De Planificación
3.4 Registrarla y promovera en el Sistema Nacional de Compras Públicas las adquisiciones institucionales. Institucionales y de la Red Pública Integrada de Salud, asegurando planificarlas, ejecutarlas, monitorearlas, evaluarlas y asegurando planificarlas	3.4.1 Los establecimientos de la red y unidades ejecutoras del SAS disponen oportunamente de bienes y servicios necesarios mediante la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación, asegurando planificarlas	3.4.1.10	Automatización del abastecimiento hospitalario del SIGEMAPA y/o/abrevia de un plan de mejora conforme hallazgos														7	Informe			Solo aplica a hospitales que tienen SEP	Doc. De Compras
3.5 Implementarla y aprovechar los contextos internos definidos por los NORAC, son revisiones de cumplimiento correctivos y planes de mejora continua.	3.5.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del SAS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de cuentas financieras y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando	3.5.1.10	Implementación del plan de mejora con las recomendaciones resultantes de las auditorías realizadas.														7	Informe	Plan	Encuesta de la siguiente	2 Hospitales convencionales y hospitales de autogestión.	Doc. De Planificación
3.5 Implementarla y aprovechar los contextos internos definidos por los NORAC, son revisiones de cumplimiento correctivos y planes de mejora continua.	3.5.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del SAS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de cuentas financieras y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando	3.5.1.10	Elaboración y ejecución de cronogramas de inventarios físicos/contables individual y gruesos, presentados en los planes establecidos.														10			Ver Objetivo SNP 1.1.1.

3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con equipos interdisciplinarios y sistemas de mejora continua en la calidad de los servicios.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben atención oportuna y eficiente a servicios públicos de calidad	3.10.1.01	Seguimiento del cumplimiento de acuerdos del plan de mejora de la experiencia del usuario (atendidas con los mas bajos del ranking)		1				1								1	Reporte				Fac. De Ingeniería y Desarrollo
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con equipos interdisciplinarios y sistemas de mejora continua en la calidad de los servicios.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben atención oportuna y eficiente a servicios públicos de calidad	3.10.1.02	Atención en buzones de sugerencias (SIAFI)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Fac. De Ingeniería y Desarrollo
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con equipos interdisciplinarios y sistemas de mejora continua en la calidad de los servicios.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben atención oportuna y eficiente a servicios públicos de calidad	3.10.1.03	Registro de las referencias y contrareferencias de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			En caso no tener registros, Enviar Activar y cultivar el comentario de que no hubo	Fac. De Ingeniería y Desarrollo
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con equipos interdisciplinarios y sistemas de mejora continua en la calidad de los servicios.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben atención oportuna y eficiente a servicios públicos de calidad	3.10.1.04	Cumplimiento indicadores de AU			1			1			1			1	1	6	Reporte			Reporte (enviado desde el SIBI)	Fac. De Ingeniería y Desarrollo
				1	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	3	3	29	276				