



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

SEGUNDO

SEMESTRE DEL
AÑO 2025



TABLA DE CONTENIDOS

Informe semestral 2025

Resultados Misionales	3
Atención Materna Infantil y Adolescentes	3
Asistencia a la Red de Servicios de Salud	3
Emergencias Médicas	4
Medicamentos e Insumos	5
Laboratorios Clínicos e Imágenes	6
Odontología.....	6
Enfermería	7
Calidad de los Servicios de Salud.....	7
Gestión de la Información	9
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	11
Desempeño del Área de Infraestructura y equipos	11
Desempeño Área Administrativa y Financiera	12
Desempeño de los Recursos Humanos	12
Desempeño de los Procesos Jurídicos	14
Desempeño de la Tecnología	14
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	16
Desempeño del Área Comunicaciones	17
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	17
Nivel de la satisfacción con el servicio	17
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	18
Nivel de cumplimiento acceso a la información	19
Resultado mediciones del portal de transparencia.....	19
Anexos	20
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)	20
Plan Anual de Compras y contrataciones 2024	¡Error! Marcador no definido.
Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)	20

CONTENIDO MEMORIA SEMESTRAL

Informe Semestral 2025

Resultados Misionales

Atención Materna Infantil y Adolescentes

El SNS ha enfocado esfuerzos fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido

Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que se han realizado importantes acciones a favor de la reducción de la morbimortalidad materno infantil, fortaleciendo los servicios desde la consulta prenatal apegados a los protocolos de medicina basados en evidencias, En las consultas se implementó una enfermera por consultorios, para la disminución de la brecha de idioma asignamos una traductora en el área.

En relación a los datos estadístico de la tasa de prematuridad se están creando acciones para la sobrevivencia de los recién nacidos.

El Programa Madre Canguro, es una estrategia a la atención de salud para pacientes recién nacidos, prematuros, especialmente menor de 36 semanas (<36 Sem.) Y peso bajo menor de 2,500 gramos. El calor, la lactancia materna exclusiva y la posición



canguro basada en contacto (Piel con Piel) entre la madre y su recién nacido son los principios básicos de la metodología. La relación amorosa y estrecha que se establece entre la madre y su hijo es la que permite la sobrevivencia de esos pequeños. La importante y definitiva estimulación, tanto efectiva como orgánica mejora y garantiza el patrón respiratorio y cardiaco.

Para el Periodo enero-octubre 2025 se atendieron un total de 3,824 prematuros, de los cuales 386 son de nuevos ingresos al Programa, 249 recibieron servicios de audiología, (Los pacientes que no se reflejan como tamizados 28 son pacientes trasladados de clínicas, hospitales sin Programa Mama Canguro y madres que aún no han acudido a su control audiológico) 164 pacientes captados son alimentados exclusivamente con lactancia materna, 407 recibieron los servicios de oftalmología, de los cuales 157 fueron evaluados por primera vez.

contamos con una sobrevivencia de 99.9% de nuestros pacientes, con la promoción de lactancia materna a través de nuestro programa se mantuvo una lactancia exclusiva del 94%.

Para garantizar la sobrevivencia de los bebés del programa hemos administrado un total de 798 dosis de Pali Vizumab (PVZ) evitando así las complicaciones de los procesos de neumonía por el virus VSR, 69 pacientes completaron su 5ta dosis.

Cabe destacar, que en este periodo se vieron 140,114 consultas, de las cuales 12,909 corresponden a consultas prenatales en mujeres adultas, y 2,607 consultas prenatales en adolescentes, se realizaron 2285 cesáreas, se atendió 1687 partos vaginales y se han asistido un total de 4026 nacimientos.

A demás fueron realizados 13,512 procedimientos quirúrgicos.

Emergencias Médicas



Con el objetivo de incrementar la capacidad, disponibilidad y recursos de la Red Pública de Servicios de Salud para brindar atención prehospitalaria, hospitalaria, interhospitalaria y de desastres, garantizando la accesibilidad y oportunidad del servicio.

Durante el periodo de enero a octubre 2025 se han asistido un total de 51,527 Emergencias las cuales 5,537 emergencias general, 16,469 emergencias obstétricas y 29,521 corresponden emergencias pediátricas.

Medicamentos e Insumos

Para garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, el SNS ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la disponibilidad en la Red Pública de Servicios de Salud. Podemos destacar para garantizar la disponibilidad de medicamentos de manera oportuna en las áreas se reapertura la farmacia del bloque quirúrgico y la activación de la farmacia clínica, en ese mismo orden se realizó la habilitación almacén de medicamento, habilitación almacén de insumos, implementación de las tarjetas de control de existencias, habilitación de la farmacia de ginecoobstetricia, eliminación de los stocks en las áreas abiertas, capacitación de todos los auxiliares en el Sugemi, los comités de farmacoterapia y comité farmacovigilancia funcional.

Para garantizar la calidad de la atención a los pacientes es necesario contar con un abastecimiento oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario pueda requerir en su proceso de enfermedad



El servicio nacional de salud (SNS) junto al programa de medicamentos esenciales y central de apoyo logístico (PROMESE CAL) han implementado varios programas de apoyo a los pacientes como el programa de apoyo a la salud mental (PAUSAM), el cual estamos trabajando en nuestro departamento. Así mismo en este periodo se renovó el programa continuamos contigo.

Así mismo como también se llevó a cabo la dispensación al área de consulta externa de 10,000 capsulas de vitaminas prenatales, 50,000 Calcio + vitamina D3, 37,600 ácido fólico, 30,000 aspirina 81mg, 10,000 nifedipina de 20mg, 13,000 sulfato ferroso 300mg, 8,000 sulfato ferroso + ácido fólico, y 4000 metildopa 500mg para ser entregado a las embarazadas de bajo recursos.

Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el periodo Enero a octubre 2025 la ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio, presento un cumplimiento de un 98% en la cartera de servicios. Beneficiando a más de a 430,000 habitantes de la Provincia Este.

Odontología

En el periodo enero a octubre 2025 se ofertaron 8153 consultas y 7575 procedimientos, dando un total de 15,728 atenciones odontológicas a pacientes. Entre los procedimientos realizados podemos destacar: Odontología Prótesis, Maxilofacial, Periodoncia, Endodoncia y Ortodoncia.



Enfermería

En el periodo enero-octubre 2025, en los servicios de enfermería en el área de consultas y servicios ambulatorio se lograron los siguientes resultados:

En el programa Psicoprofilaxis del Parto del parto se alcanzaron 1,807 usuarias. Asimismo, en el programa de lactancia materna, se capacitó 53,768 usuarias.

Por otra parte, en el Programa de Transmisión Materno Infantil (PTMI) se atendió aproximadamente 4000 pacientes. De igual modo en el Programa de Servicio de Atención Integral a la Salud (SAIS-pediátrico), se brindó atención a 324 usuarios.

En cuanto el programa de TB se realizaron un total 76 charlas y se atendieron 241 usuarios vía consulta y se tomaron 191 muestras, de las cuales 12 resultando positivas.

Cabe resaltar que, en el área de consulta, las enfermeras vieron 61,050 usuarios en las diferentes especialidades. Además, en el Programa de Adolescente fueron vistas 3,853 usuarias vía consulta.

Finalmente, se planificaron 14050 usuarias utilizando, métodos como: Píldoras, Mini píldoras, Condón, Diu, Implantes Subdérmico e Inyectable.

Como parte de la mejora continua y acogiendo los cambios establecidos por el Servicio Nacional de Salud Se implementaron los siguientes instrumentos:

Se puso en marcha la implementación del registro de los cuidados de enfermería en la emergencia, el Kardex para registro de medicamentos y procedimientos, la hoja de oxígeno, glicemia, signos vitales y enfermería, formulario de valoración de pacientes, el plan de cuidado en las áreas críticas, las notas de enfermería, el formulario de nutrición y el reporte de bioseguridad.

Asimismo, se establecieron los porta papeles para la identificación del paciente.

En cuanto al cumplimiento de los programas de educación continuada del personal de salud, se garantizó el seguimiento de las



solicitudes de cursos, diplomados y postgrados gestionados por la Gerencia de Enfermería. En este sentido, se desarrolló un programa de capacitación permanente orientado a fortalecer la seguridad y la calidad de los cuidados brindados.

Durante este período, se impartieron varias formaciones, entre ellas: el Taller de Manejo de Conflictos y la Capacitación en Compromiso Institucional, cada uno con la participación de 286 enfermeras; la Capacitación en Cuidado Perinatal Especializado, dirigida a 45 enfermeras; y la Capacitación en Dosificación de Medicamentos, en la cual se formaron 332 enfermeras.

Además, se realizó una retroalimentación en prevención de infecciones asociadas a los servicios de salud (IASS), logrando capacitar a 31 enfermeras. Por otro lado, desde el área de Epidemiología se desarrollaron acciones adicionales, tales como la formación en lavado de manos y desinfección para 25 colaboradores, la ejecución de 50 procesos de desinfección, la instalación de 55 señalizaciones preventivas y la colocación de 65 dispensadores de manito limpia en las distintas áreas.

Calidad de los Servicios de Salud

Como entidad responsable de asesorar y apoyar técnicamente a los Servicios Regionales de Salud (SRS) e instancias operativas del SNS en materia de atención a los usuarios, calidad de los servicios, prevención y control de riesgo biológico y seguimiento a la habilitación para promover el desarrollo de actividades que garanticen el flujo del usuario a través de una Red articulada, promoviendo intervenciones que garanticen la calidad de los servicios, así como la oportunidad de la oferta en consonancia a los establecido en el Modelo de Atención.



Durante este periodo calidad de los servicios de salud se ha impulsado en el camino de fomentación de las buenas prácticas a través de capacitaciones y el seguimiento ordinario de las evaluaciones retrospectivas de expedientes clínicos, así como también las observaciones institucionales de los procesos de atención. Como responsables de apoyar a los Servicios Regionales de Salud (SRS) y a las instancias operativas del Servicio Nacional de Salud (SNS), hemos desarrollado e implementado mejoras continuas en los procesos de atención y seguimiento de las dependencias como son, prevención y control de riesgo biológico y seguimiento a la habilitación hospitalaria.

El Departamento de Calidad de los Servicios de Salud tiene como misión garantizar que la atención brindada en el servicio materno-neonatal cumpla con los más altos estándares de calidad, seguridad y humanización, en concordancia con los protocolos establecidos por las normativas nacionales establecidas por el Ministerio de Salud Pública (MSP) y el Servicio Nacional de Salud (SNS). Durante el período evaluado, este departamento ha desempeñado un rol clave en la supervisión y seguimiento del apego a dichos protocolos, tanto mediante la revisión de expedientes clínicos como a través de visitas in situ en las distintas unidades de salud.

A través de estas acciones, buscamos no solo identificar oportunidades de mejora en los procesos de atención, sino también fortalecer la cultura de calidad en los servicios de salud, fomentando la mejora continua, la toma de decisiones basada en evidencia y el respeto por los derechos de las usuarias y los recién nacidos. Esta memoria institucional presenta un resumen de las actividades realizadas, los hallazgos más relevantes, así como las recomendaciones y estrategias implementadas para promover una atención segura, oportuna y centrada en las personas; las capacitaciones realizadas y seguimiento a la habilitación hospitalaria.

En el periodo Junio-octubre 2025, la automonitoreo de los expedientes clínicos y la observación no participativa de la atención directa, es llevado a cabo aplicando los instrumentos estandarizados por el Servicio Nacional de Salud, monitoreado por el Servicio Regional de Salud Metropolitano, apegado a los protocolos nacionales maternos, neonatal, pediátrico y atención a enfermedades de interés en salud pública.



Durante la evaluación del segundo semestre del año 2025 fueron auditados un total de 293 expedientes de las diferentes especialidades médicas, destacando apego a los protocolos de atención por encima de un 90% de cumplimiento los siguientes diagnósticos: consulta prenatal, trastornos hipertensivos del embarazo, síndrome de dificultad respiratoria, sepsis neonatal, neumonía en niños mayores de 2 meses y lista de verificación de la seguridad de cirugía.

El promedio general del automonitoreo para el periodo es de 93%, para un aumento de un 3% frente al semestre pasado; distribuidos de la siguiente manera: protocolos consulta prenatal (embarazo de bajo riesgo 91%); morbilidades maternas neonatales (trastornos hipertensivos del embarazo 98%, síndrome de distrés respiratorio 94%, sepsis neonatal temprana 92%); protocolos pediátricos (neumonía en niños mayores 2 meses de edad 98%, enfermedad diarreica aguda 89%); lista de verificación de la seguridad de la cirugía 96%; completitud de expedientes clínicos 93%.

Con relación a la automonitoreo observacional de las áreas de interés el promedio general correspondiente al periodo es 95%; en el área de consulta prenatal el 88%, pre-parto 90%, parto 95%, post-alumbramiento 90%, recién nacido 91%, lactancia materna 92%, cirugía 97%.

Dentro de la mejora continua es de vital importancia las capacitaciones periódicas al personal de salud, en ese sentido, durante el periodo Junio-Octubre hemos capacitado un total de 150 proveedores de salud de nuestro centro, en las diferentes oportunidades de mejora evidenciadas.

Como Calidad de los Servicios de Salud, el seguimiento a la habilitación hospitalaria ha ido encaminado al seguimiento de las solicitudes de las diferentes áreas.

Los comités hospitalarios durante el periodo junio-octubre, han estado realizando sus reuniones ordinarias.



Gestión de la Información

Con el objetivo de diseñar y desarrollar un sistema que produzca y provea información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones de fortalecimiento del área de consulta, emergencias, estaciones de enfermería con software tales como Sigho, Sistema Informático Perinatal, Labplus, herramientas en Excel y documentos de Google aportando calidad del dato.

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva *Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud*, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones, En el seguimiento de la Implementación del Plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura física, tenemos programados a realizar 100 ítems, ejecutando 96, alcanzando un avance 96% Aproximado de mantenimientos ejecutados del periodo enero octubre 2025, esto se debe que los mantenimientos correctivos son un 53% más que los preventivos dándole prioridad en el momento de la solicitud, en el



periodo evaluado se realizaron 70 reparaciones correctivas aproximadas.

Estas acciones de mantenimiento y reparaciones se realizaron en nuestro centro, el principal objetivo es mejorar la capacidad operativa de los servicios, prolongar la vida útil de la Infraestructura y equipo y sobre todo, que nuestros usuarios estén seguros, cómodos y satisfechos con el ambiente percibido.

En términos estructurales se realiza proyecto de readecuación y remodelación del área de central de equipo, con cambio de autoclave y estanterías de material quirúrgico.

Se participa activamente en la remodelación y remozamiento de las áreas de postquirúrgico, postparto y pediatría que incluyen colocaciones continas sillones reclinables, canastos para los recién nacidos, con tintados a color con imágenes y textos informativos del cuidado de las madres y los recién nacidos, proceso que continua en ejecución conjuntamente con el personal de mantenimiento y el apoyo de la dirección del hospital garantizando el confort y la privacidad de nuestros pacientes.

Se sugiere cambio de pintura del hospital al blanco estipulado para centros por salud pública, proceso que continua actualmente.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Durante el Período 01 de enero 2025 al 31 de octubre 2025, se ejecutó la suma de RD\$1,058,532,342.68, esta ejecución representa un 78.94% del presupuesto del año 2025, asimismo los recursos disponibles para el gasto fueron de RD\$1,340,785,228.34, de los cuales RD\$1,247,948,781.43, pertenecen al programa 40, y RD\$98,836,446.91 pertenecen a las ventas de servicios.



La ejecución estuvo compuesta por RD\$695,721,026.80 son remuneraciones, en compromisos de gastos fijos, pagos a suplidores y compras se ejecutó un monto de RD\$285,739,185.45, para adquisición de activos fijos se imputo un total de RD\$77,072,130.43, cumpliendo con las actividades contemplada en el semestre del POA 2025, no obstante están pendiente la ejecución de los compromisos del objeto del gasto servicios personales que se encuentran en reservas para posterior pago en la fecha programada, asimismo contamos con deuda pendiente por pagar según acuerdo de pago con los suplidores y disponibilidad de recursos por un monto total de RD\$1,284,211.67

Las partidas presupuestadas se han ejecutado acorde a los lineamientos establecidos por la ley de Compras y Contrataciones y los procesos de compra se realizan satisfactoriamente

Se están realizando los ajustes de lugar para poder cumplir con los compromisos y actividades pendiente por ejecutar, para dar cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas y realizar los pagos correspondientes para su ejecución, se realizarán análisis y seguimientos oportunos de las ejecuciones de los CEAS con indicadores los cuales podamos medir y mejorar la inversión del en el bienestar de los usuarios

Lo relativo a las Cuentas por Cobrar y por Pagar se desarrolla de manera normal, ya que se cumplen los plazos de pago establecidos.

Las auditorias de los procesos se realizan en un 100%.

Desempeño de los Recursos Humanos

En el marco de la aplicación de la Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud y establece los mecanismos para hacer operativa la separación de funciones del rol de rectoría y prestación de



servicios del sistema nacional de salud, que contempla la Ley General de Salud (Ley 42-01), la gestión de los recursos humanos ha sufrido un proceso de reorganización estructural y fortalecimiento institucional conforme a las nuevas directrices y estrategias de la Institución, y el Hospital Materno Infantil San Lorenzo de los Mina cumpliendo con las normativas de rectoría del Ministerio de Administración Pública (MAP) se evaluaron En el logro de aumentar el desempeño de nuestros colaboradores y enfocados en resultados en servicios con brindar servicios calidad, en el segundo semestre del presente año el 98% de los empleados.

Contamos con un total de personal de salud de 317 doctores, 490 enfermeras, 220 residentes y 608 personal Administrativo.

A nivel de capacitación contamos con un plan en ejecución que cuenta con 36 capacitaciones, de las cuales hemos realizado en el periodo de enero-octubre 2025 un total de 33 capacitaciones con un porcentaje de ejecución al semestre y 92%, correspondiente al 85% de los empleados capacitados.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

Con el fortalecimiento de procesos tendentes a garantizar la continuidad de los servicios jurídicos como proceso de salvaguardar la integridad de la gestión podemos destacar que en el 2do Semestre del 2025 Nuestro departamento Jurídico está llevando a cabo la representación legal de la institución, en los procesos que tenemos abiertos, como:

Demanda en Daños y Perjuicio en incoada por la señora Milagros Altagracia Suero Mejía, expediente no. 2024-0039261, tribunal Contencioso Administrativo en materia Civil, del Distrito Nacional.

En enero 2025, se inició el juicio de fondo en caso de Pamela Rosario Suarez, expediente no. 54804-2025-EPEN-00071, Segundo Tribunal Colegiado de la Cámara Penal del Juzgado de Primera



Instancia del Distrito Judicial Santo Domingo. En lo que va de este año hemos asistido a siete (7) audiencias.

En fecha 03 de marzo 2025, elaboramos una Adenda por aumento a monto del contrato del suministro de servicios del oxígeno, con la compañía AIRLIQUIDE dominicana SAS.

En el mes de febrero y abril 2025, representamos a nuestro centro en el Ayuntamiento Santo Domingo Este, en la persona de la Vice Alcaldesa, en el Lanzamiento de la Estrategia Municipal de Redes de Prevención y en la Jornada Motivacional y de Prevención, organizada por el Consejo Nacional de Drogas a través de su oficina Ozama Metropolitana (SDE), promoviendo estudiantes sanos y felices.

En adhesión a todo lo anterior nuestra unidad ha brindado los servicios de asesoría y acompañamiento en los casos que se nos presentan en el día a día.

Desempeño de la Tecnología

En aras de mejorar la competitividad y productividad de la institución, aportando metodologías y mejores prácticas, que tienen como objetivo general promover la automatización del SNS y sus dependencias, teniendo como prioridad directiva la Automatización de la Gestión Institucional cuyo objetivo es fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud del SNS.

Tenemos planificado para el año 2025 la implementación de la Help Desk (mesa de ayuda), este permite un control más eficiente y oportuno de las solicitudes y respuesta de soporte técnico a usuarios interno de la dirección Regional.



En fortalecimiento de la Dotación de equipos en el periodo enero-octubre 2025 se realizó de la siguiente manera:

- Se procedió con el crecimiento de la red inalámbrica debido a que se habilitaron nuevas áreas como son consultorios neumología. Además, en este periodo habilitamos una nueva área a ser utilizada por la nueva residencia de anestesiología pediátrica, tenemos la característica de ser un Hospital docente y le facilitamos al sector educativo dicha facilidad.
- Implementamos un servidor de correos institucional.
- Implementación del sistema Ardan Care de gestión hospitalaria, centralizado para automatizar los procesos de todas las áreas.
- Actualización del centro de datos.
- 100% en ejecución POA.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

En concordancia con garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia, se aporta: para el periodo de enero-octubre 2025, logramos que el 100% de los departamentos o divisiones departamentales reportaran ejecución trimestral de POA, con un porcentaje de efectividad de 100%, una eficiencia de 100% y un porcentaje individual de 99.3% avance significativo de 100%.

En ese mismo orden, es importante destacar algunos los puntos débiles, con el objetivo de que sean convertidos en puntos fuertes, y



así poder lograr el 100% de la implementación de la nueva estructura organizativa en el centro, Entre estos podemos citar:

- Falta de recursos humanos para apertura de varias divisiones que están contempladas en nuestro organigrama.
- Agregar nuevos cargos al organigrama y al manual de funciones.

Desempeño del Área Comunicaciones

De enero a octubre 2025 se efectuaron diferentes notas de prensa a los medios de comunicación digitales enfocado a la salud, dando a conocer importantes informaciones sobre las especialidades que ofrece este Hospital Materno infantil San Lorenzo de Los Mina y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud.

Las notas de diferentes actividades como Día Nacional del Psicólogo, la nueva vacuna hexavalente acelular, inauguración de moderna área Materna Fetal para fortalecer la atención especializada, Importancia de la Prueba de Papanicolaou en la Prevención del Cáncer Cervicouterino, Importancia del Cuidado Dental en los Niños, entre otras que fueron publicadas en la página y redes del hospital, así como en periódicos digitales, enfocados en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

El hospital Materno Infantil San Lorenzo de los Mina a través de su División de Atención Al Usuario busca contribuir a la mejora continua de los servicios que ofrece el Establecimiento de Salud a



los usuarios con miras de que estos sean de calidad, por lo que a través de la Plataforma de Encuestas del SNS

(<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=wUamAgTaUU6sOzr2F63KSyZ056HjxbBGuspiPA3Kp5UMkhZWk9VREo0MVRGRExNUEVDNjdYWdIQUy4u>) se aplican las encuestas de satisfacción general a los usuarios, identificando fortalezas y oportunidades de mejoras.

Durante el periodo enero-octubre 2025, se ha estado realizando las encuestas a través de la plataforma de encuesta del SNS, entre estas se aplicaron un total aproximado de 3,432 encuestas.

En análisis de los ítems por preguntas podemos resaltar que el 94.93% de los usuarios recomendarían el establecimiento de salud visitado a otras personas, el 94.93% considera amable al personal, el 99.2% percibe la profesionalidad del personal, el 93.1% considera el servicio fácil y rápido, el 99% percibe que el personal tiene dominio de la información suministrada, el 90.3% se sienten satisfecho con el acceso a los servicios solicitados, el 98.9% de los usuarios perciben satisfactorio el tiempo de espera para recibir los resultados de sus estudios, el 98.3% percibe satisfactorio el espacio físico e higiene del establecimiento y el 98.7% de los usuarios considera de calidad los servicios recibidos para logro de un promedio general de un 99.4% de calificación según resultados de la encuesta del Servicio Regional de Salud Metropolitana.

En los avances en los indicadores tenemos Carta Compromiso al Ciudadano aprobada, reportando oportunamente nuestros indicadores alcanzando un 97.84 % cumplimiento de nuestros compromisos.

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo enero-octubre 2025 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Hospital Materno Infantil San Lorenzo de los Mina recibió un total de 25 quejas, las cuales están relacionados a temas de atención en el servicio brindado, amabilidad del servicio, las mismas fueron cerradas satisfactoriamente.



Nivel de cumplimiento acceso a la información

Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. En el periodo de enero a octubre 2025 se recibieron un total de 25 solicitudes de las cuales 19 fueron recibidas vía la Oficina de Libre Acceso a la Información, y 3 por vía del portal 311, 3 vía correo las cuales fueron atendidas de manera oportuna.

Resultado mediciones del portal de transparencia

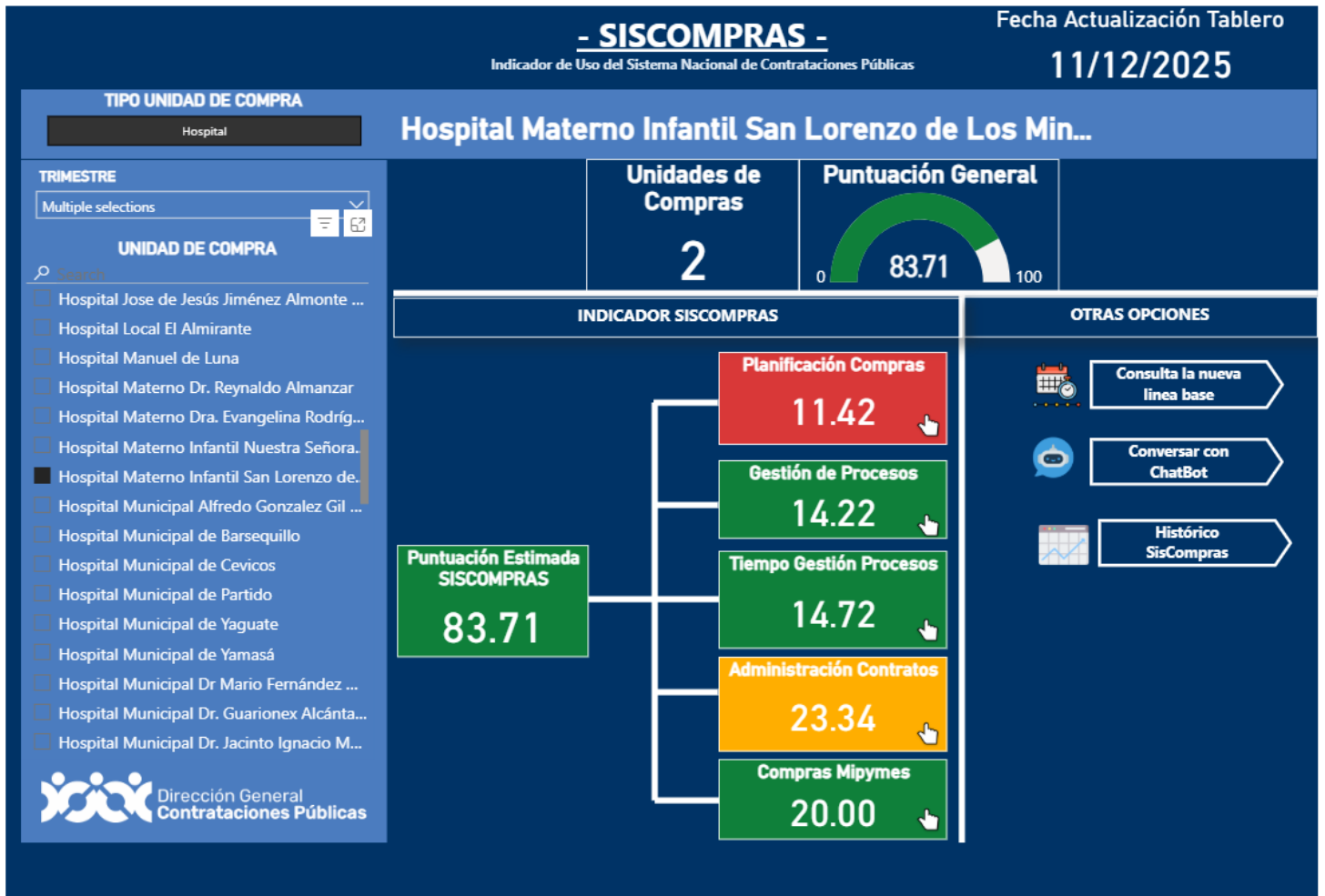
Evaluaciones correspondientes al año 2025.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Anexos

Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRAS)



DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 211,652,207.25
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	106
CAPÍTULO	5180
SUB CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0014
UNIDAD DE COMPRA	Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Minas
AÑO FISCAL	2025
FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$ 181,311,567.25
OBRAS	RD\$ -
SERVICIOS	RD\$ 30,340,640.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	RD\$ 24,853,200.00
MIPYME MUJER	RD\$ 4,829,870.00
NO MIPYME	RD\$ 181,969,137.25
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$ 961,968.00
COMPRA MENOR	RD\$ 111,235,953.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$ 99,454,286.25
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$ -
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$ -
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$ -
SORTEO DE OBRAS	RD\$ -
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$ -



EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-



Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)



SISTEMA DE INFORMACION DE LA GESTION FINANCIERA

Usuarios Conectados: 71 Chat [Milagros Virtudes Martinez de la Rosa](#) [Gestion de cuenta](#) [Salir](#)

Menú [Programación de la Ejecución](#) [Seguimiento Producto Fisico](#) [Nivel de Avance de Producto](#)

«Nivel de Avance de Productos

Principal Evidencia Adjunto Auditoria

Busqueda por Codigo Producto, Nombre Producto, Clasificador Institucional o Programatico

Producto Fisico

Datos Institucionales

Capítulo : 5190-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 SubCapítulo : 01-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 Unidad Ejecutora: 0014-HOSPITAL MATERNO-INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA
 Programa : 40-Salud materno neonatal
 Producto : 12-Neonatos (0-28 días de nacidos) reciben servicio de atención oportuna (normal y complicados)
 Producto Fisico : 7813-Neonatos (0-28 días de nacidos) reciben servicio de atención oportuna (normal y complicados)

Datos Unidad Ejecutora

Presupuesto Inicial : 1,340,785,228.00
 Presupuesto Vigente : 1,602,361,441.61
 Programación Devengado: 1,360,239,507.41
 Devengado Ejecutado : 885,029,085.60

Datos Producto

Presupuesto Inicial : 16,454,303.00
 Presupuesto Vigente : 16,324,303.00
 Devengado Ejecutado : 14,145,238.27
Producto afectado por las Mod. Presupuestarias : 2025-6398

Punto	Nivel De Avance Por Punto De Seguimiento	Ejecutado	Fecha Evaluación
1 - Neonatos (0-28 días de nacidos) reciben servicio de atención oportuna (normal y complicados)		0.00 Número de recién nacidos normal y complicados que reciben atención	

Programación Fisica	Unidad De Medida	Tipo Meta	Punto Seguimiento Programación				Total
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
	Número de recién nacidos normal	ACUM	1,400.00	1,196.00	1,801.00	2,001.00	6,398.00
Programación Financiera			1,708,297.00	6,833,189.00	5,979,040.00	2,562,446.00	17,082,972.00

Ejecución Fisica	Unidad De Medida	Tipo Meta	Ejecución Programática				Total					
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4						
	Nun	ACU	1,406.00	100.43%	949.00	79.35%	1,158.00	64.30%	000	0.00%	3,513.00	54.91%

Ejecución Financiera	2,234,287.85	130.80%	3,399,819.50	49.76%	8,045,345.50	134.56%	465,785.42	18.18%	14,145,238.27	82.81%
----------------------	--------------	---------	--------------	--------	--------------	---------	------------	--------	---------------	--------

Para visualización óptima del contenido se recomienda resolución pantalla 1024x768

CENTRO DE SERVICIO AL USUARIO	809-687-5131, Opción 4: 1. Asistencia en aplicaciones	servicioalusuario@hacienda.gov.do
ASISTENCIA UPEX	6032, 6041, 6042 y 6044	upeqw@dgjcong.gov.do
MESA DE AYUDA COMPRAS Y CONTRATACIONES	809-682-7407 exts. 2063 y 2064	asistenciatecnica@dgcp.gov.do

La información manejada por el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) es estrictamente confidencial y es responsabilidad de quien posee facilidades de acceso al mismo cumplir con las disposiciones de seguridad, pues su incumplimiento, se considerará violación al numeral 7 de las Normas sobre las Claves de Acceso, con toda la implicación que esto representa.

SIGEF - sigef hacienda.gov.do - Todos los derechos reservados.

Desarrollado por el Ministerio de Hacienda de la República Dominicana





«Nivel de Avance de Productos

Principal Evidencia Adjunto Auditoria

Busqueda porCodigo Producto, Nombre Producto, Clasificador Institucional o Programatico

Producto Físico

Datos Institucionales

Capítulo : 5180-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 SubCapítulo : 01-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 Unidad ejecutora: 0014-HOSPITAL MATERNO-INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA
 Programa : 40-Salud materno neonatal
 Producto : 10-Gestantes reciben servicio de atención al parto (normal y complicado)
 Producto Físico : 7812-Gestantes reciben servicio de atención al parto (normal y complicado)

Datos Unidad Ejecutora

Presupuesto Inicial : 1,340,785,228.00
 Presupuesto Vigente : 1,602,961,441.61
 Programacion Devengado: 1,360,239,507.41
 Devengado Ejecutado : 885,029,085.60

Datos Producto

Presupuesto Inicial : 25,537,073.00
 Presupuesto Vigente : 25,537,073.00
 Devengado Ejecutado : 15,730,816.25

Nivel De Avance Por Punto De Seguimiento

Punto	Ejecutado	Fecha Evaluación
1 - Gestantes reciben servicio de atención al parto (normal y complicado)	0.00 Número de gestantes con condición normal y complicada que reciben atención según normas y fichas de cumplimiento de conjunto de actividades a cumplirse en preparto, parto y postparto	

Punto Seguimiento

Programación Física	Tipo Meta	Programación					
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total	
Unidad De Medida	Número de gestantes con condición	ACUM	1,416.00	1,213.00	1,810.00	2,009.00	6,448.00
Programación Financiera			6,301,356.00	25,205,422.00	22,054,745.00	9,452,033.00	63,013,556.00

Ejecución Programática

Ejecución Física	Tipo Meta	Ejecución Programática					
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total	
Unidad De Medida	Núme	ACU	1,222.00	961.00	1,160.00	000	3,343.00
			86.30%	79.23%	64.09%	0.00%	51.85%

Ejecución Financiera	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
	4,146,621.54	7,428,001.16	4,120,890.55	35,303.00	15,730,816.25
	65.81%	29.47%	18.69%	0.38%	24.97%

Para visualización óptima del contenido se recomienda resolución pantalla 1024x768

CENTRO DE SERVICIO AL USUARIO	809-687-5131, Opcion 4: 1 Asistencia en aplicaciones	servicioalusuario@hacienda.gov.do
ASISTENCIA UEPEX	6032, 6041, 6042 y 6044	uepex@dgecog.gov.do
MESA DE AYUDA COMPRAS Y CONTRATACIONES	809-682-7407 exts. 2063 y 2064	asistenciatecnica@dgcp.gov.do

La información manejada por el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) es estrictamente confidencial y es responsabilidad de quien posee facilidades de acceso al mismo cumplir con las disposiciones de seguridad, pues su incumplimiento, se considerará violación al numeral 7 de las Normas sobre las Claves de Acceso, con toda la implicación que esto representa.





SISTEMA DE INFORMACION DE LA GESTION FINANCIERA

Menú Programación de la Ejecución Seguimiento Producto Físico Nivel de Avance de Producto

«Nivel de Avance de Productos

Principal Evidencia Adjunto Auditoría

Busqueda por Codigo Producto, Nombre Producto, Clasificador Institucional o Programatico

Producto Físico

Datos Institucionales

Capítulo : 5180-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 SubCapítulo : 01-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 Unidad ejecutora : 0014-HOSPITAL MATERNO-INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA
 Programa : 40-Salud materno neonatal
 Producto : 08-Gestantes, puérperas y niños menores de un año reciben acompañamiento
 Producto Físico : 7454-Gestantes, puérperas y niños menores de un año reciben acompañamiento

Datos Unidad Ejecutora

Presupuesto Inicial : 1,340,785,228.00
 Presupuesto Vigente : 1,602,361,441.61
 Programacion Devengado : 1,360,239,507.41
 Devengado Ejecutado : 885,029,085.60

Datos Producto

Presupuesto Inicial : 4,649,636.00
 Presupuesto Vigente : 4,779,636.00
 Devengado Ejecutado : 4,107,161.46

Nivel De Avance Por Punto De Seguimiento

Punto	Ejecutado	Fecha Evaluación
1 - Gestantes, puérperas y niños menores de un año reciben acompañamiento	0.00 Número total de visitas domiciliarias de acompañamiento a gestantes, puérperas y niños menores de un año realizadas durante el embarazo, puerperio y primer año de vida	

Punto Seguimiento Programación

Programación Física	Tipo Meta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad De Medida	<input type="text" value="ACL"/>	<input type="text" value="658.00"/>	<input type="text" value="823.00"/>	<input type="text" value="987.00"/>	<input type="text" value="823.00"/>
Programación Financiera		<input type="text" value="1,463,452.00"/>	<input type="text" value="5,853,810.00"/>	<input type="text" value="5,122,084.00"/>	<input type="text" value="2,195,179.00"/>

Ejecución Programática

Ejecución Física	Tipo Meta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad De Medida	<input type="text" value="ACL"/>	<input type="text" value="351.00"/> 53.35%	<input type="text" value="432.00"/> 52.50%	<input type="text" value="348.00"/> 35.26%	
Ejecución Financiera		<input type="text" value="1,010,682.23"/> 69.07%	<input type="text" value="1,647,188.95"/> 28.14%	<input type="text" value="1,429,230.28"/> 27.91%	

Para visualización óptima del contenido se recomienda resolución pantalla 1024x768

CENTRO DE SERVICIO AL USUARIO	809-687-5131, Opcion 4: 1 Asistencia en aplicaciones	servicioalusuario@hacienda.gov.do
ASISTENCIA UEPEX	6032, 6041, 6042 y 6044	uepex@digecog.gov.do
MESA DE AYUDA COMPRAS Y CONTRATACIONES	809-682-7407 exts. 2063 y 2064	asistenciatecnica@dgcp.gov.do

La información manejada por el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) es estrictamente confidencial y es responsabilidad de quien posee facilidades de acceso al mismo cumplir con las disposiciones de seguridad, pues su incumplimiento, se considerará violación al numeral 7 de las Normas sobre las Claves de Acceso, con toda la implicación que esto representa.



SISTEMA DE INFORMACION DE LA GESTION FINANCIERA

Menú Programación de la Ejecución Seguimiento Producto Físico Nivel de Avance de Producto

«Nivel de Avance de Productos

Principal Evidencia Adjunto Auditoria

Busqueda porCodigo Producto, Nombre Producto, Clasificador Institucional o Programatico

Producto Físico

Datos Institucionales

Capitulo : 5180-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 SubCapitulo : 01-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 Unidad ejecutora : 0014-HOSPITAL MATERNO-INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA
 Programa : 40-Salud materno neonatal
 Producto : 09-Gestantes reciben servicios de consulta prenatal de calidad
 Producto Físico : 7395-Gestantes reciben servicios de consulta prenatal de calidad

Datos Unidad Ejecutora

Presupuesto Inicial : 1,340,785,228.00
 Presupuesto Vigente : 1,602,361,441.61
 Programacion Devengado : 1,360,239,507.41
 Devengado Ejecutado : 885,029,085.60

Datos Producto

Presupuesto Inicial : 83,226,941.00
 Presupuesto Vigente : 83,226,941.00
 Devengado Ejecutado : 68,907,062.27

Nivel De Avance Por Punto De Seguimiento

Punto	Ejecutado	Fecha Evaluación
1 - Gestantes acceden a Servicio de atención prenatal de calidad	0.00 Número de gestantes que reciben consulta prenatal según normas y ficha de cumplimiento del conjunto de actividades a cumplirse en chequeo prenatal	

Punto Seguimiento Programación

Programación Física	Tipo Meta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad De Medida	<input type="text" value="ACL"/>	<input type="text" value="5,553.00"/>	<input type="text" value="5,834.00"/>	<input type="text" value="7,614.00"/>	<input type="text" value="6,712.00"/>
Indicador 1	<input type="text" value="ACL"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text" value="000"/>
Programación Financiera		<input type="text" value="17,240,377.00"/>	<input type="text" value="68,961,509.00"/>	<input type="text" value="60,341,321.00"/>	<input type="text" value="25,860,566.00"/>

Ejecución Programática

Ejecución Física	Tipo Meta	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad De Medida	<input type="text" value="ACL"/>	<input type="text" value="4,384.00"/> 78.95%	<input type="text" value="4,388.00"/> 75.22%	<input type="text" value="000"/> 0.00%	<input type="text" value=""/>
Indicador 1	<input type="text" value="ACL"/>	<input type="text" value="4,384.00"/> 0.00%	<input type="text" value="000"/> 0.00%	<input type="text" value="4,865.00"/> 0.00%	<input type="text" value=""/>
Ejecución Financiera		<input type="text" value="23,864,478.27"/> 138.43%	<input type="text" value="21,306,404.66"/> 30.90%	<input type="text" value="21,529,975.86"/> 35.69%	<input type="text" value="2"/>

Para visualización óptima del contenido se recomienda resolución pantalla 1024x768

CENTRO DE SERVICIO AL USUARIO	809-687-5131, Opción 4: 1 Asistencia en aplicaciones	servicioalusuario@hacienda.gov.do
ASISTENCIA UEPEX	6032, 6041, 6042 y 6044	uepex@digecog.gov.do
MESA DE AYUDA COMPRAS Y CONTRATACIONES	809-682-7407 exts. 2063 y 2064	asistenciatecnica@dgcp.gov.do

La información manejada por el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) es estrictamente confidencial y es responsabilidad de quien posee facilidades de acceso al mismo cumplir con las disposiciones de seguridad, pues su incumplimiento, se considerará violación al

numeral 7 de las Normas sobre las Claves de Acceso, con toda la implicación que esto representa.



SISTEMA DE INFORMACION DE LA GESTION FINANCIERA

Menú Programación de la Ejecución Seguimiento Producto Físico Nivel de Avance de Producto

«Nivel de Avance de Productos

Principal Evidencia Adjunto Auditoría

Busqueda por Codigo Producto, Nombre Producto, Clasificador Institucional o Programatico

Producto Físico

Datos Institucionales

Capítulo : 5180-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 SubCapítulo : 01-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD
 Unidad ejecutora : 0014-HOSPITAL MATERNO-INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA
 Programa : 40-Salud materno neonatal
 Producto : 09-Gestantes reciben servicios de consulta prenatal de calidad
 Producto Físico : 7395-Gestantes reciben servicios de consulta prenatal de calidad

Datos Unidad Ejecutora

Presupuesto Inicial : 1,340,785,228.00
 Presupuesto Vigente : 1,602,361,441.61
 Programación Devengado : 1,360,239,507.41
 Devengado Ejecutado : 885,029,085.60

Datos Producto

Presupuesto Inicial : 83,226,941.00
 Presupuesto Vigente : 83,226,941.00
 Devengado Ejecutado : 68,907,062.27

Nivel De Avance Por Punto De Seguimiento

Punto	Ejecutado	Fecha Evaluación
1 - Gestantes acceden a Servicio de atención prenatal de calidad	0.00 Número de gestantes que reciben consulta prenatal según normas y ficha de cumplimiento del conjunto de actividades a cumplirse en chequeo prenatal	

Punto Seguimiento

Programación Física	Tipo Meta	Programación			
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad De Medida	ACL	5,553.00	5,834.00	7,614.00	6,712.00
Indicador 1	ACL	000	000	000	000
Programación Financiera		17,240,377.00	68,961,509.00	60,341,321.00	25,860,566.00

Ejecución Programática

Ejecución Física	Tipo Meta	Ejecución Programática			
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad De Medida	ACL	4,384.00 78.95%	4,388.00 75.22%	000 0.00%	
Indicador 1	ACL	4,384.00 0.00%	000 0.00%	4,865.00 0.00%	
Ejecución Financiera		23,864,478.27 138.43%	21,306,404.66 30.90%	21,529,975.86 35.69%	2

Para visualización óptima del contenido se recomienda resolución pantalla 1024x768

CENTRO DE SERVICIO AL USUARIO	809-687-5131, Opción 4: 1 Asistencia en aplicaciones	servicioalusuario@hacienda.gov.do
ASISTENCIA UEPEX	6032, 6041, 6042 y 6044	uepex@djecog.gov.do
MESA DE AYUDA COMPRAS Y CONTRATACIONES	809-682-7407 exts. 2063 y 2064	asistenciatecnica@dgcpc.gov.do

La información manejada por el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) es estrictamente confidencial y es responsabilidad de quien posee facilidades de acceso al mismo cumplir con las disposiciones de seguridad, pues su incumplimiento, se considerará violación al

numeral 7 de las Normas sobre las Claves de Acceso, con toda la implicación que esto representa.



Reporte detallado por producto

IGPS01 - Nivel de cumplimiento										36%
S01-01 Cumplimiento físico										15%
S01-02 Evidencia del cumplimiento										2%
S01-03 Cumplimiento financiero										9%
S01-04 Cumplimiento ampliado										10%
Productos	S01-01 Cumplimiento físico			S01-02 Evidencia	S01-03 Cumplimiento financiero			S01-04 Cumplimiento ampliado		
	Programación	Ejecución	% Logro		Programación	Ejecución	% Logro	Físico	Financiero	
7395 - Gestantes reciben servicios de consulta prenatal de calidad	5,834	4,388	75%	2%	\$68,961,509.00	\$21,306,404.66	31%	5%	5%	
7398 - Gestantes y puérperas reciben diagnóstico oportuno y tratamiento preventivo de sepsis neonatal	1,239	1,133	91%	2%	\$43,730,861.00	\$40,485,275.50	93%	5%	5%	
7454 - Gestantes, puérperas y niños menores de un año reciben acompañamiento	823	432	52%	2%	\$5,853,810.00	\$1,647,188.95	28%	5%	5%	
7812 - Gestantes reciben servicio de atención al parto (normal y complicado)	1,213	961	79%	2%	\$25,205,422.00	\$7,428,001.16	29%	5%	5%	
7813 - Neonatos (0-28 días de nacidos) reciben servicio de atención oportuna (normal y complicados)	1,196	949	79%	2%	\$6,833,189.00	\$3,399,819.50	50%	5%	5%	
IGPS02 - Autoevaluación										6%
S02-01 Causas de desvío físico financiero										6%
Productos	S02-01 Causas de desvío físico financiero									
7395 - Gestantes reciben servicios de consulta prenatal de calidad	6%									
7398 - Gestantes y puérperas reciben diagnóstico oportuno y tratamiento preventivo de sepsis neonatal	6%									
7454 - Gestantes, puérperas y niños menores de un año reciben acompañamiento	6%									
7812 - Gestantes reciben servicio de atención al parto (normal y complicado)	6%									
7813 - Neonatos (0-28 días de nacidos) reciben servicio de atención oportuna (normal y complicados)	6%									
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias										10%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas										10%
Productos	S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas									
7395 - Gestantes reciben servicios de consulta prenatal de calidad	0%									
7398 - Gestantes y puérperas reciben diagnóstico oportuno y tratamiento preventivo de sepsis neonatal	0%									
7454 - Gestantes, puérperas y niños menores de un año reciben acompañamiento	0%									
7812 - Gestantes reciben servicio de atención al parto (normal y complicado)	0%									
7813 - Neonatos (0-28 días de nacidos) reciben servicio de atención oportuna (normal y complicados)	0%									
Resultado IGP										52%

Leyenda:	
N/A (No aplica):	Un producto no aplica para ser evaluado durante un trimestre si no tiene programación física durante el trimestre evaluado pero, si tiene programación física en al menos un trimestre del año.
N/P (No programó):	No realizó la programación para ningún trimestre del año.
N/E (No ejecutó):	La meta física y/o el monto financiero programado para el trimestre no fue ejecutado.
N/R (No registró):	No registró avance de su ejecución de meta física en un trimestre que aplica evaluación, según su programación.



Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
7395	Gestantes reciben servicios de consulta prenatal de calidad	RD\$68,961,509.00	RD\$21,306,404.66	4,388	75.00%	31.00%
7398	Gestantes y puérperas reciben diagnóstico oportuno y tratamiento preventivo de sepsis neonatal	RD\$43,730,861.00	RD\$40,485,275.5	1,133	91%	93%
7454	Gestantes, puérperas y niños menores de un año reciben acompañamiento	RD\$5,853,810.00	RD\$1,647,188.95	432	52%	28%
7812	Gestantes reciben servicio de atención al parto (normal y complicado)	RD\$6,833,189.00	RD\$3,399,819.5	949	79%	50%
7813	Neonatos (0-28 días de nacidos) reciben servicio de atención oportuna (normal y complicados)	RD\$25,205,422.00	RD\$7,428,001.16	961	79%	29%
Totales						

Matriz de Principales Indicadores del Programa de Desempeño

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Administrativo /Financiero	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	Incremento de Facturación			≥28.00%	0%	
2			Glosas Médicas y Administrativas			≤5.00%	100%	
3			Disminución de Deuda			≤-20.00%	100%	
4			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria			100,00%	99%	
5	Recursos Humanos/Administrativo		Nómina Interna (Cantidad de Colaboradores)			-100,00%	100%	
6			Nómina Interna (Monto Económico)			-100,00%	100%	
7	Administrativo /Financiero	4.1.2.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	SISCOMPRA			100,00%	73%	
8	Infraestructura	4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura	Mantenimiento de Equipos Médicos			100,00%	83%	
9			Higiene y Ornato			100,00%	83%	
10	Comunicaciones/Relacionador Público	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	Identidad Institucional			100,00%	93%	
11	Servicios/Gestión de la Información y Estadísticas	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	Producción de Servicios de Salud (Consultas)			≥40.00%	64%	
12			Producción de Servicios de Salud (Hospitalizaciones)			≥20.00%	5%	
13			Producción de Servicios de Salud (Razón Emergencias Médicas)			≤30.00%	86%	
14			Producción de Servicios de Salud (Cirugías)			≥25.00%	0%	



15			Producción de Servicios de Salud (Diagnósticos Laboratorio)			≥35.00%	0%	
16			Producción de Servicios de Salud (Diagnósticos Imágenes)			≥35.00%	0%	
17			Días Promedio de Estadía			≤2.5	100%	
18			Tasa Neta de Mortalidad Hospitalaria			≤1.5%	99%	
19			Índice de Ocupación de Camas			≥85.00%	36%	
20			Porcentaje de Desempeño Vigilancia Epidemiológica			100,00%	100%	
21	Atención de Usuarios	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Satisfacción de los Usuarios Finales			100,00%	99%	

