SNS
MINISTERIO DE SANIDAD

Servicio Nacional de Salud
Dirección de Prestaciones y Cobertura
Programa de actividades
2022

SERVICIO DE SALUD DE LA REGIÓN DE COQUIMBO

Servicio Regional de Salud **Metropolitano**
CATEGORIA INTERVENTIVA - YEAR 1 PAD

Prioridades Sanitarias	Resultados Esperados	Prestaciones	Código	Actividades/Programación/Presupuestaria	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Sesiones	Medios de Verificación 1	Medios de Verificación 2	Medios de Verificación 3	Observaciones	Responsable
Humanización y Calidad de la Atención	1.1.1. Redes de servicios integrados y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, considerando a la mencionada demanda y características de la población, con miras hacia la construcción progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.4.Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	1.1.1.4.01	Automatización en la metodología de la Gestion Productiva de los Servicios de Salud				1									1	Informe				Enc. de Planificacion
Humanización y Calidad de la Atención	1.1.1. Redes de servicios integrados y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, considerando a la mencionada demanda y características de la población, con miras hacia la construcción progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.4.Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	1.1.1.4.02	Elaboración de planes de mejora con la Metodología de Gestión Productiva				1									1	Plan	Listado de participación			Enc. de Planificacion
Humanización y Calidad de la Atención	1.1.1. Redes de servicios integrados y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, considerando a la mencionada demanda y características de la población, con miras hacia la construcción progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.4.Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	1.1.1.4.03	Ejecución de planes de mejora con la Metodología de Gestión Productiva				1				1				1	3	Informe	Listado de participación			Enc. de Planificacion
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red APS	1.1.2.1.01	Seguimiento a la planificación post evento obstétrico en las personas adolescentes.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Obstetricia
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red APS	1.1.2.1.02	Seguimiento a la mejora de la cobertura y del registro de la Planificacion Pre y Post Evento Obstetrico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Obstetricia
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.01	Elaboración de los planes de mejora de la metodología de Observación de la Practica Clínica (OPC) y adherencia a las protocolos de atención de los servicios de salud de los servicios				1				1				1	3	Plan				Enc. De Monitoreo de la Calidad de los Servicios
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.03	Analisis de los indicadores de la Sala Situacional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte Sala Situacional				Enc. de Planificacion
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.04	Capacitación del personal de nuevo ingreso en la Estrategia Código Rojo						1							1	Listado de participación	Agenda			Enc. de Enseñanza
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.06	Seguimiento a la implementación de la Estrategia Código Rojo			1			1			1			1	4	Listado de participación	Informe			Enc. de Obstetricia
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.05	Fortalecimiento de la estrategia FRAM (Identificacion de pacientes con riesgo trombofilias)					1							1	1	Listado de participación	Reporte		Reprogramar	Enc. de Obstetricia
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.08	Fortalecimiento de la Duplexscan Manual Endovaginal (DMEV)				1				1					2	Listado de participación	Reporte			Enc. de Obstetricia
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.07	Fortalecimiento y monitoreo en el cumplimiento de las normas de atencion en consulta preneonatal	1			1				1					3	Listado de participación	Reporte			Enc. De Monitoreo de la Calidad de los Servicios
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.08	Fortalecimiento y seguimiento al uso y llenado formato de la historia clínica perinatal				1				1				1	3	Listado de participación	Reporte			Enc. de Especialidades Médicas (Consulta Externa)
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.09	Monitoreo del diagnostico y la atencion oportuna de las gestantes con Hb Glicosilada			1			1						1	4	Listado de participación	Informe			Enc. de VM
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.10	Implementación de la Imagen de Hipotensión Fetal (IHF) en Urgencias (SOAPEN, HNOSJOD, HSJDD)				1				0					2	Listado de participación	Reporte		Reprogramar Sin hay alguna o la actividad que se ejecutara en el segundo semestre	Enc. de Neonatología
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.11	Seguimiento al uso y corrección llenado de la cédula de infección en hospitales que existen partos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación	Informe			Enc. de Neonatología
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.12	Reportar la cobertura de la aplicación de vacunas en niñas del 0 al los 18 meses de edad.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Vacuna
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.13	Sustitución de las Guías Nacionales de Atención Integral a los personas adolescentes.	1		1			1			1			1	6	Listado de participación	Agenda			Enc. de Especialidades Medicas
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	1.1.2. Disminuir la mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención	1.1.2.1.Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.14	Reporte de la utilización de la Historia Clínica de Adolescentes y el Sistema Informatico de Adolescentes(SIA)	1		1			1			1			1	6	Reporte				Enc. De Fisiologia de Adolescentes
Estrategia de Dirección Primaria de Salud	1.1.4. Reducir la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles, mediante vacunación, con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.2.Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SIAs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	1.1.4.2.01	Seguimiento al registro oportuno de los datos en FAPPS Basado Datos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	Listado de participación			Enc. de VM
Estrategia de Dirección Primaria de Salud	1.1.4. Reducir la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles, mediante vacunación, con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.2.Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SIAs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	1.1.4.2.02	Reporte de información de los Servicios de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) Clínicas que ITS por los puntos centrales establecidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Especialidades Medicas (Consulta Externa)
Estrategia de Dirección Primaria de Salud	1.1.4. Reducir la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles, mediante vacunación, con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.2.Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SIAs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	1.1.4.2.03	Seguimiento al registro oportuno de los datos en SIDAP "Sin	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Reprogramar Sin hay alguna o la actividad que se ejecutara en el segundo semestre	Enc. de VM y Enc. Laboratorio
Estrategia de Dirección Primaria de Salud	1.1.4. Reducir la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles, mediante vacunación, con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.2.Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SIAs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	1.1.4.2.04	Seguimiento al cumplimiento de las actividades comunitarias por el personal contratado para recuperacion de los pacientes no abandono	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación	Minuta			Enc. de VM
Estrategia de Dirección Primaria de Salud	1.1.4. Reducir la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles, mediante vacunación, con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.2.Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SIAs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	1.1.4.2.05	Implementación de intervenciones para recuperacion de pacientes no abandono de ARV.		1	1	1		1	1	1		1	1	1	8	Listado de participación	Informe			Enc. de VM
Estrategia de Dirección Primaria de Salud	1.1.4. Reducir la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles, mediante vacunación, con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.7.Fortalecimiento de la provision de los Servicios de diagnostico y los infecciones de Transmision Sexual (ITS)	1.1.4.7.01	Reporte de información de los Servicios de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) Clínicas que ITS por los puntos centrales establecidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			ACTIVIDAD REPETIDA	Enc. de Especialidades Medicas (Consulta Externa)
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1.Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarios para la atención eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.01	Implementación del Modelo Hospitalario y Red de Urgencias y Emergencias y Urgencias				1									1	Reporte				Enc. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1.Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarios para la atención eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.02	Implementación del RAC-Triage de pacientes en Los Salas de Emergencias				1				1			1		4	Reporte				Enc. de Enfermeria
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1.Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarios para la atención eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.03	Climatic y registro de Formulario RAC-Triage en pacientes en las Salas de Emergencias				1									2	Reporte				Enc. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1.Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarios para la atención eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.04	Certificación en Soporte Vital Avanzado del personal asistencial de salas de emergencias		1			1			1			1		4	Reporte				Enc. de Enseñanza
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1.Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarios para la atención eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.05	Implementación del procedimiento para la Ventaja, recibo y repuestos de carro de ambulancia			1			1			1			1	4	Reporte carro de ambulancia	Listado de participación			Enc. de Enfermeria
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1.Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarios para la atención eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.06	Registros en el Sistema de Estadisticas de Gestión de los Salas de Emergencias de los Centros de Salud	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1.Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarios para la atención eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.07	Designación de Red telefónica número único para salas de emergencias centros hospitalarios responsables (médico de turnos)													1	Reporte				Enc. de Tecnologia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1.Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarios para la atención eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.08	Ejercicio a los Simulacros por sala del sistema RCA (regionas)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Mensual	Enc. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2.Redes de Servicios de Salud Basadas en Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales, mediante la Preparación y Respuesta de los Desastres Internos	1.1.5.2.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios													1	Plan				Enc. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2.Redes de Servicios de Salud Basadas en Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales, mediante la Preparación y Respuesta de los Desastres Internos	1.1.5.2.02	Reuniones de Coordinación plan Hospitalarios. Emergencias de salud pública y desastres naturales, Simulacros y ejercicios control de emergencias	1			1			1			1		1	6	Listado de participación	Minuta			Enc. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2.Redes de Servicios de Salud Basadas en Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales, mediante la Preparación y Respuesta de los Desastres Internos	1.1.5.2.03	Simulacros para probar la funcionabilidad de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.						1							1	Informe	Fotos			Enc. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2.Redes de Servicios de Salud Basadas en Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales, mediante la Preparación y Respuesta de los Desastres Internos	1.1.5.2.04	Reuniones con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Salud y Alta Nueva control de emergencias											1	1	1	Listado de participación	Minuta			Enc. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2.Redes de Servicios de Salud Basadas en Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales, mediante la Preparación y Respuesta de los Desastres Internos	1.1.5.2.05	Reuniones con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa control de emergencias				1									1	Listado de participación	Minuta			Enc. de Emergencia y Urgencia

Sistema de Emergencias Médicas	1.3.3. Incrementada la capacidad de respuesta que busca reducir al mínimo la mayor mortalidad resultante de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.3.3.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.3.3.2.06	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para la Preparación y Respuesta a Temporada Ciclónica y Demas Hidrometeorologicos comité de emergencia					1								1	cálculo de participación	Minuta			Dep. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.3.3. Incrementada la capacidad de respuesta que busca reducir al mínimo la mayor mortalidad resultante de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.3.3.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.3.3.2.07	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para responder a Epidemia ocasional comité de emergencia	1												1	cálculo de participación	Minuta			Dep. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.3.3. Incrementada la capacidad de respuesta que busca reducir al mínimo la mayor mortalidad resultante de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.3.3.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.3.3.2.08	Reunión de preparacion y respuesta Epidemiologicos Covid 19 y otras epidemias comité de emergencias	1												1	cálculo de participación	Minuta			Dep. de Emergencia y Urgencia
Sistema de Emergencias Médicas	1.3.3. Incrementada la capacidad de respuesta que busca reducir al mínimo la mayor mortalidad resultante de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.3.3.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.3.3.2.09	Refuerzo en el control de enfermedades y manejo clínico COVID-19 para epidemiologos hospitalarios de los centros de salud a nivel nacional		1			1								2	cálculo de participación	Reporte			Dep. de Bioseguridad
Sistema de Emergencias Médicas	1.3.3. Incrementada la capacidad de respuesta que busca reducir al mínimo la mayor mortalidad resultante de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.3.3.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.3.3.2.10	Socialización del procedimiento de notificación y tratado de casos sospechosos y confirmados COVID-19.		1		1									2	cálculo de participación	Minuta			Dep. de Emergencia y Urgencia
	1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueve mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios recibidos (Calidad percibida)	1.2.1.2 Programa de Gestión de Citas	1.2.1.2.01	Organización de las citas a consultas externas para que lleguen los usuarios que llegan con una consulta programada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Digital	Dep. de Atención al Usuario
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueve mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios recibidos (Calidad percibida)	1.2.1.5 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional democrática	1.2.1.5.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Digital	Dep. de Atención al Usuario
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueve mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios recibidos (Calidad percibida)	1.2.1.5 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional democrática	1.2.1.5.02	Elaboración de los planes de mejora en base a los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción					1								1	Plan				Dep. de Atención al Usuario
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueve mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios recibidos (Calidad percibida)	1.2.1.5 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional democrática	1.2.1.5.03	Seguimiento a la implementación de los planes de mejora							1				1		2	informe	Listado de participación			Dep. de Atención al Usuario
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueve mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios recibidos (Calidad percibida)	1.2.1.5 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional democrática	1.2.1.5.04	Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio			1		1			1			1		4	cálculo de participación	informe			Dep. de Atención al Usuario
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	1.2.2.1.01	Reuniones de trabajo para la vigilancia y control de las IAAS			1		1			1			1		4	cálculo de participación	Minuta			Dep. de Bioseguridad
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	1.2.2.1.02	Implementación del formulario de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1		1			1			1		4	Reporte				Dep. de Bioseguridad
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	1.2.2.1.03	Elaboración de planes de mejora para la bioseguridad hospitalaria				1			1			1			3	Plan	Listado de participación			Dep. de Bioseguridad
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	1.2.2.1.04	Evaluación de la ejecución de los planes de mejora bioseguridad hospitalaria				1			1			1			3	informe	Listado de participación			Dep. de Bioseguridad
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.2 Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud ofertados en la Red	1.2.2.2.01	Implementación de los planes de mejora elaborados acorde al monitoreo de todos los áreas incluidas en el informe			1		1			1			1		4	informe	Listado de participación			Enc. De Monitoreo de la Calidad de los Servicios
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.2 Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud ofertados en la Red	1.2.2.2.02	Seguimiento del comité de calidad y seguridad del paciente en el SESS					1						1		2	Acta de conformación				Director General
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.2 Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud ofertados en la Red	1.2.2.2.03	Supervisión del cumplimiento de las condiciones básicas de atención ofertadas y ajustadas a los usuarios de los servicios			1		1			1			1		4	informe	Listado de participación			Enc. Especialidad Quirurgica
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Fortalecimiento de los servicios de hospitalaria	1.2.2.4.01	Diagnóstico situacional del proceso de hospitalaria	1												1	Reporte				Enc. de Hospitalaria
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Fortalecimiento de los servicios de hospitalaria	1.2.2.4.02	Implementación del manual de procedimientos de hospitalaria hospitalaria	1												1	Informe				Enc. de Hospitalaria
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Fortalecimiento de los servicios de hospitalaria	1.2.2.4.03	Elaboración de planes de mejora de hospitalaria			1										1	Plan				Enc. de Hospitalaria
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Fortalecimiento de los servicios de hospitalaria	1.2.2.4.06	Evaluación de la ejecución de los planes de mejora de hospitalaria				1			1			1			3	informe	Listado de participación			Enc. de Hospitalaria
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Seguimiento y evaluación del Módulo de Accidentes	1.2.2.5.01	Seguimiento a la notificación oportuna de los incidentes en el modulo definido para los fines	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Cidi
Humanización y Calidad de la Atención	1.2.2. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y los resultados esperados de salud	1.2.2.6 Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica	1.2.2.6.01	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Epidemiología
Estrategia de Dirección Primaria Ambular	2.2.1. Garantizado la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y económical de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel cural Especializado	2.2.1.1.01	Gestión de los buzones de sugerencias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	informe				Enc. de Atención al Usuario
Estrategia de Dirección Primaria Ambular	2.2.1. Garantizado la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y económical de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel cural Especializado	2.2.1.1.02	Sentimiento los 1000 de los usuarios correlacionado hasta dar respuesta al reclamo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	informe				Enc. de Atención al Usuario
Estrategia de Dirección Primaria Ambular	2.2.1. Garantizado la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y económical de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel cural Especializado	2.2.1.1.03	Seguimiento a la actualización de la carteta de servicios del establecimiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	informe				Enc. Comunicaciones
Humanización y Calidad de la Atención	2.2.2. Garantizado la integridad y articulación de los cuatro pilares de la salud, con acciones encaminadas de la organización, gestión y atención de servicios de salud con calidad y calidez, que promueve un ambiente favorable para la salud familiar, que promueve un ambiente favorable para la salud familiar y los servicios de salud	2.2.2.2 Estructuración Comité privados de Salud	2.2.2.2.01	Conformacion y/o restructuracion de los Comites Hospitalarios													4	Actas de conformación				Director General
Humanización y Calidad de la Atención	2.2.3. Garantizado la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y económical de los servicios de salud	2.2.3.1 Gestión de la habilitación de los establecimientos de salud de la Red SNS	2.2.3.1.01	Gestión de la habilitación de todos los servicios que ofertan en el SESS			1		1			1			1		4	Reporte				Enc. de Calidad
Desarrollo del Talento Humano	2.3.1. Incrementada las competencias y motivación de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, los requerimientos de salud de la población y las competencias de la red	2.3.1.1 Ejecución del Programa de formación y Capacitación continua de los RRHH de la Red	2.3.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación - 2022			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	cálculo de participación				Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.1. Incrementada las competencias y motivación de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, los requerimientos de salud de la población y las competencias de la red	2.3.1.1 Programa de capacitación del CSAS	2.3.1.1.02	Implementa ejecución plan capacitación 2022			1		1			1			1		4	Reporte				Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.1. Incrementada las competencias y motivación de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, los requerimientos de salud de la población y las competencias de la red	2.3.1.1 Programa de capacitación del CSAS	2.3.1.1.03	Promover colaboradores capacitados por departamento Plan 2023.								1					1	Reporte			Reprogramado para 2023	Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.1. Incrementada las competencias y motivación de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, los requerimientos de salud de la población y las competencias de la red	2.3.1.1 Programa de capacitación del CSAS	2.3.1.1.04	Elaboración del Plan de Capacitación - 2023									1				1	Plan				Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.2. Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, motivación personal y sentido de pertenencia hacia la institución	2.3.2.1 Implementación del Plan de Mejora Anuales del Clima Laboral	2.3.2.1.01	Encuesta de clima laboral						1							1	informe				Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.2. Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, motivación personal y sentido de pertenencia hacia la institución	2.3.2.1 Implementación del Plan de Mejora Anuales del Clima Laboral	2.3.2.1.02	Elaboración plan de mejora anuales de clima laboral							1						1	Plan				Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.2. Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, motivación personal y sentido de pertenencia hacia la institución	2.3.2.1 Implementación del Plan de Mejora Anuales del Clima Laboral	2.3.2.1.03	Implementación plan de mejora anuales de clima laboral								1					1	informe				Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.2. Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, motivación personal y sentido de pertenencia hacia la institución	2.3.2.1 Implementación del Plan de Mejora Anuales del Clima Laboral	2.3.2.1.04	Elaboración encuesta de desempeño	1												1	Reporte			Digital	Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.2. Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, motivación personal y sentido de pertenencia hacia la institución	2.3.2.1 Implementación del Plan de Mejora Anuales del Clima Laboral	2.3.2.1.05	Evaluación desempeño personal										1	1		1	Reporte				Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.3. Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo	2.3.3.1 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	2.3.3.1.01	Implementación del Proceso de Auditoria Médica			1		1			1			1	1	4	Reporte				Enc. de Recursos Humanos
Desarrollo del Talento Humano	2.3.3. Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo	2.3.3.1 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	2.3.3.1.02	Elaboración de reportes y seguimiento del personal pacientes enfermedad			1		1			1			1		4	Reporte				Enc. de Recursos Humanos
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.1 Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Públicas Privadas	2.3.5.1.01	Levantamiento de los Proyectos de Cooperacion Finalizados en el 2022 y en ejecución 22 y futuros 2023.		1											1	Reporte	Formulario de encuestas y elementos			Enc. de Planificación
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.5. Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	2.3.5.5.01	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CSAS				1				1			1		3	Lista de asistencia	Acta de reunión			Enc. de Calidad
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.6 Plan de Mantenimiento preventivo de infraestructura y equipos	2.3.5.6.01	Elaboración del Plan de Mantenimiento de infraestructura y equipos	1												1	Plan				Enc. de Mantenimiento
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.6 Plan de Mantenimiento preventivo de infraestructura y equipos	2.3.5.6.02	Seguimiento a la ejecución del plan de mantenimiento de infraestructura y equipos				1				1			1		3	informe	Listado de participación			Enc. de Mantenimiento
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.7 Fortalecimiento Sub portales de Transparencia	2.3.5.7.01	Actualización Subportales de Transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Oficina de Libre Acceso a Información
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.7 Fortalecimiento Sub portales de Transparencia	2.3.5.7.02	Informes quejas y sugerencias de información	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	informe				Enc. de Oficina de Libre Acceso a Información
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.7 Fortalecimiento Sub portales de Transparencia	2.3.5.7.03	Conformacion Comite sinesistales a la OAI				1									1	Resolución de aprobación				Enc. de Oficina de Libre Acceso a Información
Fortalecimiento Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.11 Ejecución del Programa de Auditoria de Calidad del Dato	2.3.5.11.01	Automatización de los datos de producción de servicios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Enc. de Estadística
Fortalecimiento Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.11 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red	2.3.5.11.02	Reporteder producción de servicios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Registro Digital				Enc. de Estadística
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.12 Despliegue del Manual de Estadística Hospitalaria	2.3.5.12.01	Seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria				1				1			1		3	Reporte			Reprogramado para 2023	Enc. Comunicaciones
Automatización de la Gestión Institucional	2.3.5. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física central fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y calidez	2.3.5.13. Implementación del modelo de aseguramiento de la Calidad institucional	2.3.5.13.01	Implementación de CCC (si está priorizado)							1						1	Resolución constitutiva				Enc. de Calidad

Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.19. Implementación del modelo de gestión y mejoramiento de la Calidad Institucional	4.1.3.19.02	Seguimiento a los indicadores comprometidos en la CGI			1			1			1			1	4	Reporte de resultados comprometidos CGI (pestaña de excel)				Ene. de Calidad
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.19. Implementación del modelo de gestión y mejoramiento de la Calidad Institucional	4.1.3.19.03	Elaboración/actualización de autodiagnóstico CGI en el SIEL			1										1	Autodiagnóstico				Ene. de Calidad
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.19. Implementación del modelo de gestión y mejoramiento de la Calidad Institucional	4.1.3.19.04	Elaboración de plan de mejora CGI				1							1	1	2	Plan de Mejora				Ene. de Calidad
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.19. Implementación del modelo de gestión y mejoramiento de la Calidad Institucional	4.1.3.19.05	Seguimiento al plan de mejora CGI					1		1		1		1	1	6	Informe de seguimiento				Ene. de Calidad
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.19. Implementación del modelo de gestión y mejoramiento de la Calidad Institucional	4.1.3.19.06	Elaboración de Acuerdo de Evaluación Desempeño Institucional, el modelo al plan de mejora CGI					1								1	CGI				Ene. de Calidad
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.20. Implementación de programas desempeño hospitalario (ranking hospitalario y Scorap Salud)	4.1.3.20.01	Seguimiento a la implementación de Scorap Salud					1	1	1	1	1	1	1	1	8	Actas de asistencia de reuniones	Correos de seguimiento Acuerdos Impulso a la gestión y verificación	Informe		Ene. de Calidad
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.20. Implementación de programas desempeño hospitalario (ranking hospitalario y Scorap Salud)	4.1.3.20.02	Cumplimiento metas en los indicadores del ranking hospitalarios						1							1	Actas de asistencia de reuniones	Correos de seguimiento para cumplimiento de las metas			Ene. de Calidad
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.22 Fortalecimiento de la Planificación Institucional, Monitoreo y Evaluación	4.1.3.22.01	Elaboración del Plan Operativo Anual y Presupuesto Institucional						1							1	Plan				Ene. de Planificación
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.22 Fortalecimiento de la Planificación Institucional, Monitoreo y Evaluación	4.1.3.22.02	Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones						1							1	Plan				Ene. de Planificación
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.3. Fortalecimiento de la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnológica de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.3.22 Fortalecimiento de la Planificación Institucional, Monitoreo y Evaluación	4.1.3.22.03	Monitoreo del POA 2022	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	Listado de participación	Matriz de Monitoreo interna		Ene. de Monitoreo y Evaluación
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Gestión Financiera de la Red	4.1.2.1.01	Elaboración de los estados financieros y sus notas de referencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Estados financieros y notas de referencia				Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Gestión Financiera de la Red	4.1.2.1.02	Análisis comportamiento pago	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Gestión Financiera de la Red	4.1.2.1.03	Análisis de Gastos de Tesorería	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Gestión Financiera de la Red	4.1.2.1.04	Seguimiento al cumplimiento del Sub-Comité de Cuentas Por Cobrar, Financiamiento (SCP) en las GSSS de Hospitales			1		1		1		1		1	1	6	Reporte	REPROGRAMAR			Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. (Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.3.01	Auditoría de las expedientes clínicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	Listado de participación			Dirs. de Auditoría Medica
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. (Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.3.02	Socialización de los principales hallazgos de las auditoría y reporte de glosas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación	Minuta			Dirs. de Auditoría Medica
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. (Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.3.03	Elaboración de acuerdos con acciones de mejoras para la reducción de glosas y otras áreas que afectan la facturación de procesos médicos y administrativos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Acuerdos	Listado de participación			Dirs. de Auditoría Medica
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. (Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.3.04	Seguimiento a la ejecución de las acciones de mejoras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Dirs. de Auditoría Medica
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. (Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.3.05	Análisis del comportamiento de la Facturación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.4. Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.4.01	Actualización de inventarios					1							1	2	Informe	Registro Digital			Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.4. Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.4.02	Auditoría de cumplimiento de las políticas de administración de bienes en el SIEN			1		1		1				1	1	4	Informe	Listado de participación		Reprogramada desde la 3Q2021	Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.4. Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.4.03	Elaboración de plan de levantamiento físico (actualización de inventarios (cronograma 2020)												1	1	Plan	Listado de participación			Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.5 Desplegar del Sistema demanda y control interno	4.1.5.01	Reporte Ejecutivo de la Ejecución de fondos y rendición de cuentas			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Reporte				Administrador
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de los distintos fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la protección de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.7 Planes y presupuesto articulados según las necesidades institucionales	4.1.7.01	Elaboración de Memoria Institucional											1		1	Memoria				Director General
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.5. Aumentada la cobertura del SNS con los medios informativos y la población, mantenendo conciliar, una comunicación agil, fluida y de calidad, que nos permita satisfacer sus expectativas y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.5.1 Desplegar del Manual de Satisfaccion a Calidad Hospitalaria	4.1.5.1.01	Seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria				1									1	Reporte			Dificultad Reportada	Ene. Comunicaciones
Automatización de la Gestión Institucional	4.1.5. Aumentada la cobertura del SNS con los medios informativos y la población, mantenendo conciliar, una comunicación agil, fluida y de calidad, que nos permita satisfacer sus expectativas y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.5.1 Desplegar Plan de Responsabilidad Social Institucional SNS	4.1.5.1.01	Campaña de promoción del Medio Ambiente (interna y externa)			1			1			1		1		4	Reporte	Fotos			Ene. Comunicaciones
					21	18	16	17	21	21	22	20	20	21	23	18	196					