

Gestión de Quejas y Sugerencias

ENERO - Marzo 2026

| Canal | Estándar | Recibidas | Atendidas (Mes Anterior y Actual) | En Proceso | Atendidas en Tiempo | Vencidas | Porcentaje de Cumplimiento |
|------------------------------------|---|-----------|-----------------------------------|------------|---------------------|----------|----------------------------|
| 1. Buzones de Quejas y Sugerencias | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 9 | 9 | 0 | 9 | 0 | 100% |
| 2. Página Web | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -% |
| 3. Correo Electrónico | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -% |
| 4. 311 | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -% |