

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

Establecimientos de Salud

Periodo

Trimestre

Mes

OZAMA

HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL ...

01/01/2026

31/03/2026

Todas

Todas



Encuestas Realizadas

1.238

Usuarios Satisfechos

1.179

Satisfacción Promedio



Satisfacción promedio por fechas

95,24 %

(En blanco)

Satisfacción promedio por atributos

Amabilidad	100,00 %
Calidad General	100,00 %
Equidad	100,00 %
Manejo de Información	100,00 %
Higiene y Comodidad	100,00 %
Profesionalidad	100,00 %
Tiempo	66,67 %

Desglose satisfacción promedio por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud	Satisfacción Promedio
OZAMA	95,24 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL SAN LORENZO DE LOS MINA MATERNO INFANTIL	95,24 %
Total	95,24 %

Satisfacción promedio por servicio

Servicio Solicitado	Encuestas realizadas	Satisfacción Promedio
Consulta Externa	428	95,24 %
Laboratorio	373	95,24 %
Emergencia	188	95,24 %
Hospitalización	127	95,24 %
Imágenes	122	95,24 %
Total	1.238	95,24 %

Departamento de Atención al Usuario. Dirección de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud





Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud
OZAMA

Establecimientos de Salud

HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL ...

Periodo

01/01/2026 31/03/2026

Trimestre

Todas

Mes

Todas

1

Total de EES

Reporte Cumplimiento de Indicadores por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud

	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
OZAMA	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL SAN LORENZO DE LOS MINA MATERNO INFANTIL	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %
Total	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud: OZAMA
 Establecimientos de Salud: HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL ...
 Período: 01/01/2026 - 31/03/2026
 Trimestre: Todas
 Mes: Todas

Nivel de satisfacción por servicios según cumplimiento de indicadores

Servicio Solicitado	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
Consulta Externa	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %
Emergencia	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %
Hospitalización	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %
Imágenes	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %
Laboratorio	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %
Total	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	66,67 %