

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

OZAMA

Establecimientos de Salud

HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL ...

Periodo

01/10/2025

31/12/2025

Trimestre

Todas

Mes

Todas

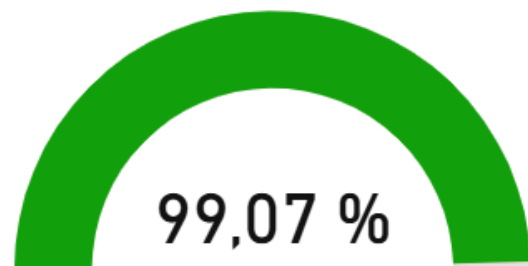


Encuestas Realizadas

1.457

Satisfacción Promedio

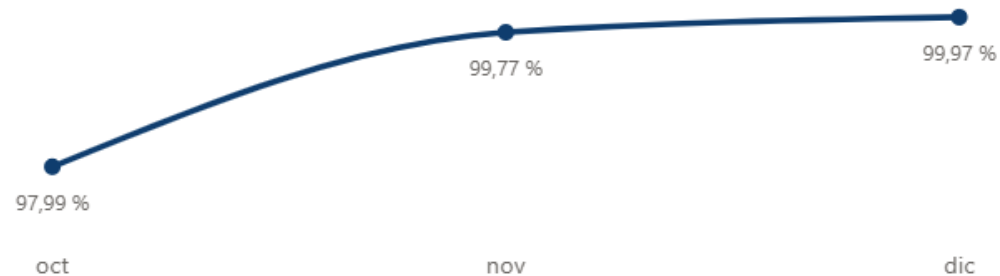
99,07 %



Usuarios Satisfechos

1.443

Satisfacción promedio por fechas



Satisfacción promedio por atributos

Amabilidad	100,00 %
Calidad General	99,86 %
Equidad	99,66 %
Manejo de Información	100,00 %
Higiene y Comodidad	99,93 %
Profesionalidad	100,00 %
Tiempo	94,05 %

Desglose satisfacción promedio por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud	Satisfacción Promedio
OZAMA	99,07 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL SAN LORENZO DE LOS MINA MATERNO INFANTIL	99,07 %
Total	99,07 %

Satisfacción promedio por servicio

Servicio Solicitado	Encuestas realizadas	Satisfacción Promedio
Consulta Externa	376	98,95 %
Laboratorio	375	99,15 %
Emergencia	263	99,13 %
Hospitalización	237	99,14 %
Imágenes	206	99,01 %
Total	1.457	99,07 %



Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

OZAMA

Establecimientos de Salud

HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL ...

Periodo

01/10/2025

31/12/2025

Trimestre

Todas

Mes

Todas

1

Total de EE.S

Reporte Cumplimiento de Indicadores por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud

	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
OZAMA	99,93 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,93 %	99,86 %	99,66 %	94,05 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL SAN LORENZO DE LOS MINA MATERNO INFANTIL	99,93 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,93 %	99,86 %	99,66 %	94,05 %
Total	99,93 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,93 %	99,86 %	99,66 %	94,05 %

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

OZAMA

Establecimientos de Salud

HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL ...

Periodo

01/10/2025

31/12/2025

Trimestre

Todas

Mes

Todas



Nivel de satisfacción por servicios según cumplimiento de indicadores

Servicio Solicitado	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
Consulta Externa	100,00 %	100,00 %	98,94 %	99,73 %	100,00 %	100,00 %	99,73 %	93,97 %
Emergencia	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	93,92 %
Hospitalización	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	93,95 %
Imágenes	100,00 %	99,03 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	94,01 %
Laboratorio	100,00 %	100,00 %	99,73 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	94,31 %
Total	100,00 %	99,86 %	99,66 %	99,93 %	100,00 %	100,00 %	99,93 %	94,05 %