

Gestión de Quejas y Sugerencias

OCTUBRE - DICIEMBRE 2025

Canal	Estándar	Recibidas	Atendidas (Mes Anterior y Actual)	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Buzones de Quejas y Sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	8	8	0	8	0	100%
2. Página Web	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	0	-%
3. Correo Electrónico	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	0	-%
4. 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	0	-%